



تمرین شماره ۲

با سلام و احترام؛

این تمرین شامل دو سوال یک نمره ای است و هر سوال حداقل یک صفحه برای تحلیل نیاز دارد. در انتهای پاسخ خود اگر از منابعی شامل سایت، کتاب، مقاله و غیره استفاده کردید لطفاً رفرنس آن را ذکر کنید. تمرینات طبق فرمتی که داخل سامانه در فایل ورد قرار دادیم تنظیم شود. مهلت ارسال پاسخ ۳۰ آذر ساعت ۲۳:۰۰ (قبل از شروع هفته ی مطالعه ی آزاد شما) خواهد بود. لطفاً به تایم و تاریخ ارسال توجه کنید. به تمریناتی که خارج از این تایم ارسال شوند نمره ای تعلق نخواهد گرفت. موفق باشید.

۱. فوراً روش خرید منابع عملیاتی مانند دفتر، کامپیوتر و لوازم تعمیر و نگهداری را اصلاح کرد. به جای اینکه کارمندان سفارشات خریدی را که چند روز بعد باید توسط رئیس پاک شوند، تکمیل کنند، کارمندان به سادگی وارد یک سیستم اینترنتی می شوند. آن‌ها کاتالوگ‌های الکترونیکی تولیدکنندگان را مرور می کنند، از گروهی از تأمین کنندگان از قبل تأیید شده سفارش می دهند و در عرض چند دقیقه تأیید خرید را دریافت می کنند. سیستم تدارکات الکترونیکی چه چالش‌ها و فرصت‌های جدیدی را برای بازاریابان تجاری که به فوراً خدمت می کنند ارائه می کند؟

۲. شرکت اوراکل راه حل های نرم افزاری مدیریت ارتباط با مشتری را برای تمام بخش های بازار تجاری ارائه می دهد. به وبسایت اوراکل ([http:// oracle.com](http://oracle.com)) مراجعه کنید و «داستان های موفقیت» این شرکت با مشتریان را مرور کنید و به سوالات زیر پاسخ دهید.

الف: یکی از مشتریان خاص بخش دولتی شرکت اوراکل شناسایی کرده و مسئله و مشکل مشتری را شرح دهید.

ب: مزایایی که این مشتری دولتی از راه حل نرم افزاری دریافت کرده است را شرح دهید.