

بسمه تعالی

با سلام

احتراما پرسشنامه ای که در اختیار دارید برای انجام پایاننامه کارشناسی ارشد با عنوان « بررسی تأثیر روابط دوستانه بر استرس کارکنان با در نظر گرفتن نقش میانجی اعتماد فعالان طلا و جواهرات بازار بزرگ تهران » طراحی شده است. پاسخ شما به سوالات پرسشنامه، محقق را در انجام تحقیق یاری می کند. خواهشمند است به سوالات پرسشنامه پاسخ دهید. پیشاپیش از همکاری شما قدردانی می شود. با تشکر حمیدرضا ذهابی دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت

عنوان شغلی:  مدیر ارشد  مدیر میانی  مدیر عملیاتی/اجرایی  سایر

مدرک تحصیلی:  دیپلم  کاردانی  کارشناسی  کارشناس ارشد و بالاتر

سابقه خدمت:  کمتر از ۱۰ سال  بین ۱۰ تا ۲۰  بیش از ۲۰ سال

جنسیت:  زن  مرد

سن:  کمتر از ۳۰ سال  بین ۳۰ تا ۴۰  بیش از ۴۰ سال

### سنجش روابط دوستانه در محل کار

۱) من این فرصت را دارم که با همکارانم آشنا شوم

کاملاً مخالف  مخالف  بدون نظر  موافق  کاملاً موافق

۲) در محل کار با همکارانم درباره ایده ها و تفکرات غیر کاری صحبت می کنم

کاملاً مخالف  مخالف  بدون نظر  موافق  کاملاً موافق

۳) من می توانم با همکارانم به صورت جمعی کار کنم و مشکلات را حل کنم.

کاملاً مخالف  مخالف  بدون نظر  موافق  کاملاً موافق

۴) من در سازمانم، این شانس را دارم که غیررسمی صحبت کنم و با دیگران دیدار کنم

کاملاً مخالف  مخالف  بدون نظر  موافق  کاملاً موافق

۵) در سازمانی که من هستم روابط و صحبت های غیر رسمی تا زمانی که به کار آسیبی وارد نکند تحمل می شود

کاملاً مخالف  مخالف  بدون نظر  موافق  کاملاً موافق

۶) اینکه بتوانم همکارانم را ببینم یکی از دلایل من برای رفتن به محل کارم می باشد.

کاملاً مخالف  مخالف  بدون نظر  موافق  کاملاً موافق

۷) من خارج از محل کار با همکاران معاشرت (دوره همی، رفتن به مهمانی، مراکز تفریحی و ورزشی و ...) دارم

کاملاً مخالف  مخالف  بدون نظر  موافق  کاملاً موافق

۸) برای دیدن همکارانم خارج از محیط کار اشتیاق دارم

کاملاً مخالف  مخالف  بدون نظر  موافق  کاملاً موافق

۹) خارج از محیط کار با همکارانم وقت می گذرانم

کاملاً مخالف  مخالف  بدون نظر  موافق  کاملاً موافق

۱۰) بخشی از درآمد من صرف معاشرت هایم با همکارانم خارج از محیط کار می شود

کاملاً مخالف  مخالف  بدون نظر  موافق  کاملاً موافق

۱۱) من خارج از محیط کار، پیگیر حال همکارانم هستم

کاملاً مخالف  مخالف  بدون نظر  موافق  کاملاً موافق

۱۲) من این فرصت را دارم که با همکارانم دوستی های نزدیک را تجربه کنم

کاملاً مخالف  مخالف  بدون نظر  موافق  کاملاً موافق

۱۳) من دوستی های قوی در خارج از محل کار با همکارانم ایجاد کرده ام				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۱۴) با همکارانم خارج از محیط کار و مسائل کاری، کمک و همکاری می کنیم				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>

### سنجش اعتماد در محل کار

۱) هنگام بروز مشکلات شخصی تمایل دارم از همکارانم کمک بگیرم.				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۲) به راحتی می توانم درباره افکار و احساساتم با همکارانم صحبت کنم				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۳) مسائل شخصی و محرمانه خود را با همکارانم مطرح می کنم				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۴) همکارانم مراقب هستند که برای من مشکلی پیش نیاید				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۵) روی قول و حرف همکارانم حساب می کنم				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۶) به توانایی و شایستگی همکارانم اعتقاد دارم				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۷) از خصوصیات بارز همکارانم صداقت و درستی است.				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۸) مدیر پیوسته بدنبال بهبود عملکرد خود است و سعی می کند مسئولیت خود را به بهترین نحو انجام دهد.				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۹) مدیر سازمان توانایی تنظیم اهداف چالش برانگیز را دارد.				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۱۰) مدیر سازمان مهارت حل مساله برخوردار است (تجزیه و تحلیل موقعیت، شناخت مشکل، تعیین موضوعات اساسی، ارزیابی راه حلها و انتخاب منطقی ترین آنها).				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۱۱) می توانم آزادانه و بدون ترس از تنبیه یا مجازات اعتقادات و نظرات خود را بیان کنم				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۱۲) از خصوصیات مدیریت سازمان اختصاص زمانی برای شنیدن اظهارات کارکنان است.				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
۱۳) مدیر سازمان در تصمیم گیری ها مشارکت می دهد و نقش تک تک افراد در انجام امور را می پذیرد				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>

### سنجش استرس در محل کار

-۱) در انجام کارهایم در محل کارم اعتماد به نفس کافی ندارم				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>
-۲) در محل کارم از تمرکز کافی برخوردار نیستم				
کاملا مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملا موافق <input type="checkbox"/>

۳-	در محل کارم و در انجام کارهایم با انگیزه نیستم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۴-	در محل کارم قدرت تصمیم گیری بالایی ندارم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۵-	در انجام وظایفم دچار فراموشی می شوم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۶-	کارهایم را با دقت بالایی انجام نمی دهم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۷-	به شرایط محیط کارم اعتراض و شکایت دارم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۸-	تمایل دارم در اولین فرصت ممکن استعفا بدهم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۹-	در برخورد با همکاران یا مراجعه کنندگان تندخو هستم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۱۰-	به خاطر شرایط کاری ام گریه میکنم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۱۱-	فکر میکنم بهره وری کافی در کارم ندارم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۱۲-	به خاطر شرایط کاریم از سیگار یا قرص های آرام بخش استفاده می کنم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۱۳-	در انجام وظایفم ناتوانم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۱۴-	در محل کارم دچار خستگی مزمن جسمی هستم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۱۵-	در محل کار یا در ارتباط با مسائل کاری دچار فشار خون بالا می شوم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۱۶-	در محل کار یا در ارتباط با مسائل کاری دچار تپش قلب می شوم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۱۷-	در محل کار یا در ارتباط با مسائل کاری دچار تعرق بیش از حد می شوم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۱۸-	در محل کار یا در ارتباط با مسائل کاری فشار عصبی بالایی را تحمل می کنم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>
۱۹-	در محل کار یا در ارتباط با مسائل کاری دچار بی قراری می شوم	کاملاً مخالف <input type="checkbox"/>	مخالف <input type="checkbox"/>	بدون نظر <input type="checkbox"/>	موافق <input type="checkbox"/>	کاملاً موافق <input type="checkbox"/>