|  |
| --- |
| **چک لیست شیفت صبح** **ساعت 8 صبح لغایت 16:48**  |
| ساعت 8:00 | **دریافت گزارش کامل از تمامی موارد انجام شده در شیفت شب قبل** * انتقال شماره تلفن شیفت بر روی تلفن خود
 | 1 |
| ساعت 8:00 | **بررسی سرور منع مداخله (172.26.37.73)**1. اطمینان از استارت بودن apache tomcat با اجرای دستور ps aux | grep java
2. بررسی مانیتورینگ معین ( منابع هارد و ram و cpu و دسترسی پذیری و ...)
3. کنترل ثبت لاگcatalina با دستورات ذیل
* tail -f /opt/apache-tomcat-9.0.37/logs/catalina.out | grep "Authentication success"
* tail -f /opt/apache-tomcat-9.0.37/logs/catalina.out | grep "Response 200 OK"
* tail -f /opt/apache-tomcat-9.0.37/logs/catalina.out | grep "Completed 200 OK"
 | **2\*\*** |
| ساعت 8:00 | **بررسی سرور استعلام توکن (172.26.37.93)**1. از بالا بودن جاوا و اپلیکیشن های وب اسفیر اطمینان حاصل شود
2. کنترل صحت عملکرد سامانه با دستور ذیل
* tail -f /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01/logs/server1/SystemOut.log | grep 172.26.37.73 | grep AUTHENTICATION\_SUCCESS
 | **3\*\*** |
| ساعت 8:00 | **بررسی صحت عملکرد سامانه سیاح (172.26.34.167)**1. بررسی لاگ systemOut
2. بررسی مانیتورینگ معین (چک کردن مواردی از قبیل دسترسی پذیریcpu,Ram , thread , و ...)
 | 4 |
| ساعت 8:00 | **کنترل حجم فایل PUSHDB.mdf در سامانه PushDB (172.16.164.112)**1. به سرور 172.16.164.112 وارد شده و در مسیر F:\PUSHDB\DATABASE حجم فایل PUSHDB.mdf را چک نمایید.
2. در صورتی که بیشتر از 40GB بود در خواست کم کردن حجم دیتابیس را از طریق ایمیل به آقای مداح ارسال نمایید.
 | 5 |
| ساعت 8:00 | **عملیات بک آپ از سامانه PushDB (172.16.164.112)**1. فایل بکاپ روز جاری که در مسیر F:\DBASE\BACKUP\PUSHDB وجود دارد را به سرورهای بکاپ به شرح ذیل انتقال دهید
* سرور 172.16.185.107 : مسیر Backup\Daily
* سرور 172.16.164.134 : مسیر E:\P-Backup-mirror
1. نگهداری بکاپ 5 روزآخر بر روی سرورهای 172.16.164.112 و 172.16.164.134 و حذف مابقی
2. نگهداری بکاپ 10 روز آخر بر روی سرور 172.16.185.107 و حذف مابقی
3. عملیات بک آپ گیری و shrink لاگ دیتابیس PushDBمطابق مستند
4. در SQL Server سرور 172.16.164.134
	* چک کردن وضعیت دیتابیس PUSHDB که در حالت Mirror/Syncronised/Restoring باشد.
 | 6 |
| ساعت 8:00 | **کنترل Load Balance های سامانه پیچک**  اجرای دستور ذیل بر روی سروهاي دیسپچر سامانه پیچک)**172.26.34.247** و **172.26.34.248**( 'watch 'ipvsadm -L -n --stats * تنها بر روي يکي از dispatcher ها بايد ترافيک مشاهده شود .
 | 9 |
| ساعت 8:00 | **کنترل کنسول و نمودار ارسال پیامک** * (ساعت 8:30 باید رنگ MIS , terminal5 در کنسول ارسال پیامک آبی شود).
 | 10 |
| هر 2 ساعت | **کنترل صحت عملکرد سامانه ساتنا (172.16.167.141و172.16.167.230)*** بررسی وضعیت سامانه ساتنا
	+ اطمینان از برابری پیامهای صادره و وارده
	+ ارسال ایمیل در صورت مشاهده خطا
 | 11 |
| ساعت 8:00 | **چک کردن مانیتورینگ سرورهای اصلی تدارکات در معین** * چک کردن پارتیشن ها , URL سرورها , میزان PoolSize ,میزان RAM و CPU مصرفی
 | 12 |
| ساعت 8:00 | **کنترل URL سرورهای اصلی سامانه های تدارکات** * URL های جدول **[Link](#link)**
* کنترل نود به نود سامانه های اصلی تدارکات(خرید- مناقصه – مزایده –صفحه نخست ) طبق دستورالعمل ارسالی آقای ایراندوست
 | 13 |
| ساعت 16:48 | **گزارش کامل به شیفت شب** * اطمینان از انتقال تلفن پاسخگویی به شیفت بعد
 | 14 |

|  |
| --- |
| **چک لیست شیفت شب** **ساعت 16:48 لغایت 8:00 صبح** |
| ساعت 16:48 | **دریافت گزارش کامل از تمامی موارد انجام شده در شیفت صبح** * انتقال شماره تلفن شیفت بر روی تلفن خود
 | 1 |
| ساعت 17:00&ساعت 7:00 | **بررسی سرور منع مداخله تدارکات (172.26.37.73) - الزاما تا قبل از 7 صبح**1. اطمینان از استارت بودن apache tomcat با اجرای دستور ps aux | grep java
2. بررسی مانیتورینگ معین ( منابع هارد و ram و cpu و دسترسی پذیری و ...)
3. کنترل ثبت لاگcatalina با دستورات ذیل
* tail -f /opt/apache-tomcat-9.0.37/logs/catalina.out | grep "Authentication success"
* tail -f /opt/apache-tomcat-9.0.37/logs/catalina.out | grep "Response 200 OK"
* tail -f /opt/apache-tomcat-9.0.37/logs/catalina.out | grep "Completed 200 OK"
 | **2\*\*** |
| ساعت 17:00&ساعت 7:00 | **بررسی سرور استعلام توکن تدارکات (172.26.37.93) - الزاما تا قبل از 7 صبح**1. از بالا بودن جاوا و اپلیکیشن های وب اسفیر اطمینان حاصل شود
2. کنترل صحت عملکرد سامانه با دستور ذیل
* tail -f /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01/logs/server1/SystemOut.log | grep 172.26.37.73 | grep AUTHENTICATION\_SUCCESS
 | **3\*\*** |
| ساعت 20:00 | **کنترل لاگ سامانه های CBA و SSAA****اطمینان از وجود 2 فایل در مسیر cdl سامانه های ذیل*** 172.16.167.133
* 172.16.224.37

**نکته : فایل های مربوط توسط اسکریپت پاک می گردد و شیفت مربوطه فقط کنترل صحت انجام کار را کنترل می کند**  | 3 |
| ساعت 20:00 | **کنترل لاگ دیتابیس سامانه های ساتنا , بک آفیس , AutoUpdate, Express DB , SMS Server****اطمینان از نبود فایل tar در مسیر cdh و نیز نگهداری 2 فایل در شاخه های old*** 172.16.167.137) **دیتابیس سامانه ساتنا(**
* 172.16.167.173) **دیتابیس سامانه های بک آفیس , Auto Update, expressDB (**
* 172.16.167.136(**دیتابیس سامانه SMS server)**
* 172.20.146.64**(سرور تستی بک آفیس )**

 **نکته : کنترل لاگ دیتابیس در سرور های فوق توسط اسکریپت انجام می گردد و شیفت مربوطه فقط کنترل صحت انجام کار را کنترل می نماید.** | 4 |
| ساعت 20:30 | **استاپ کردن اپلیکیشن سامانه چکاوک وارده و صادره*** صادره : 172.16.185.33
* وارده : 172.16.185.34

**نکته : استاپ نمودن سامانه چکاوک در سرور های فوق توسط اسکریپت در ساعت 20:10 انجام می گردد و شیفت مربوطه فقط کنترل صحت انجام کار را کنترل می نماید.** | 5 |
| ساعت 21:40 | **عملیات MQ30 اپلیکیشن سامانه چکاوک (172.16.185.30)*** was سرور 172.16.185.30 را stop نمایید
* در مسیر مربوط به لاگ ها، پوشه مربوط به لاگ را به تاریخ امروز تغییر نام دهید:
* mv /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01/logs/chakavaklogs /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01/logs/chakavaklogs-“today”
* پوشه مربوط به لاگ روز قبل را حذف نمایید:
* در مسیر /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01/logs پوشه به نام "تاریخ روز قبل-chakavaklogs" را حذف نمایید.
* حجم فایل tar.gz مربوط به لاگ سرور را با حجم همین فایل در سرور 172.16.185.107 مقایسه نمایید
* اگر حجم فایل در هر دو سرور مساوی بود، فایل tar.gz را از سرور 172.16.185.30 حذف نمایید.
* وب اسفیر سرور به آدرس 172.16.185.30 را استارت نمایید
* در سرور از دستور startapp برای اینکار استفاده نمایید

 **نکته : عملیات MQ30 سامانه چکاوک در سرور های فوق توسط اسکریپت در ساعت 22:10 انجام می گردد و شیفت مربوطه فقط کنترل صحت انجام کار را کنترل می نماید.** | 6 |
| ساعت 23:30 | **استارت کردن اپلیکیشن سامانه چکاوک وارده و صادره*** صادره : 172.16.185.33
* وارده : 172.16.185.34

**نکته : استارت نمودن سامانه چکاوک در سرور های فوق توسط اسکریپت در ساعت 23:10 انجام می گردد و شیفت مربوطه فقط کنترل صحت انجام کار را کنترل می نماید.** | 7 |
| در طی شیفت | **بررسی کنسول و نمودار ارسال پیامک** * ساعت 12 باید رنگ MIS , terminal5 در کنسول ارسال پیامک قرمز شود
* از ساعت 2 الی 2:45 نمودار ارسال پیامک قرمز میگردد.
 | 8 |
| ساعت 23:00 | **بررسی استاپ بودن سوئیچ های صادره و وارده ساتنا(172.16.167.141و172.16.167.230)*** ماینتورینگ ساتنا چک شود ، سویئچ ها در حالت قرمز رنگ و مانده " صفر" شود
* جمع مبالغ دریافتی و ارسالی باهم برابر باشد.
 | 9 |
| 23:50 | **اطمینان از صحت ورود به سامانه بک آفیس(172.16.167.91 )*** با یوزر adminbk به سایت <https://backoffice.bs.bankmellat.ir/backoffice> لاگین می کنیم
* بررسی حجم دیسک و Ram
 | 10 |
| ساعت 7:00 | **بررسی MQExplorer سامانه MQ30 (172.16.185.30)*** بررسی channel ها وlistener های سامانه چکاوک
 | 11 |
| 6:45 تا 7:00 | **بررسی سامانه ثبت احوال*** لاگین با radmin به 10.210.1.5
* بررسی لینک وب سرویس های سامانه
* در صورت نیاز ریبوت گردد
 | 12 |
| ساعت 7:00 | **بررسی استارت بودن سوئیچ های صادره و وارده ساتنا(172.16.167.141و172.16.167.230)*** اطمینان از استارت سوئیچ های صادره و وارده
* بررسی MQ سرورها که در حالت running باشد
 | 13 |
| 6:45 تا 7:00 | **بررسی وضعیت Queue Manager سامانه نهاب شهاب (172.26.34.50)** | 14 |
| 7:00 | **چک کردن مانیتورینگ سرورهای اصلی تدارکات در معین** * چک کردن پارتیشن ها , URL سرورها , میزان PoolSize ,میزان RAM و CPU مصرفی
 | 15 |
| 7:00 | **کنترل URL سرورهای اصلی سامانه های تدارکات** * URL های جدول **[Link](#link)**
* کنترل نود به نود سامانه های اصلی تدارکات(خرید- مناقصه – مزایده –صفحه نخست ) طبق دستورالعمل ارسالی آقای ایراندوست
 | 16 |
| 7:00 | **بررسی رپلیکیشن دیتابیس های سامانه ثبت احوال( 172.18.55.9 و 172.18.55.62 )** | 17 |

|  |
| --- |
| **شیفت پنج شنبه** |
| ساعت 18:00 لغایت 20:00 | **عملیات بک آپ و ریستور دردیتابیس سامانه MQ30 چکاوک (طبق مستند مربوطه)*** بک آپ گیری از دیتابیس سرور اصلی MQ30
* ریستور آن بر روی سرور MQ31
 | 1 |

|  |
| --- |
| **شیفت جمعه****صبح** |
| 8 صبح | **کم کردن حجم دیتابیس PushDB بعد از بک آپ گیری ساعت 8 صبح مطابق مستند**  | 1 |
| 9 صبح | **بررسی حجم فضای سرور 172.16.224.103 و 10.210.1.5(درایو F)** | 2 |
| 9 صبح | **حذف لاگهای آرشیو چکاوک سرور آرشیو 107 (172.16.185.107)*** **در مسیر /share/Backup/Archive/ChakavakLogs/ لاگهای 2 هفته اخیر را نگه داشته و مابقی را حذف می کنیم.**
 |  |

**LINKS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **نام سامانه** | **URL** |
| **1** | **سامیار** | [**http://trade-finance.ir/**](http://trade-finance.ir/) |
| **2** | **صفحه نخست** | [**setadiran.ir**](file:///C%3A%5CUsers%5Csadeghi_h%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CW4L609QQ%5Csetadiran.ir) |
| **3** | **پرتال احراز هویت** | [**mis.setadiran.ir**](file:///C%3A%5CUsers%5Csadeghi_h%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CW4L609QQ%5Cmis.setadiran.ir) |
| **4** | **خرید** | [**eproc.setadiran.ir**](file:///C%3A%5CUsers%5Csadeghi_h%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CW4L609QQ%5Ceproc.setadiran.ir) |
| **5** | **داشبوردهای هوش تجاری** | [**https://mpr.setadiran.ir/**](https://mpr.setadiran.ir/) |
| **6** | **مزایده** | [**eauc.setadiran.ir**](file:///C%3A%5CUsers%5Csadeghi_h%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CW4L609QQ%5Ceauc.setadiran.ir) |
| **7** | **بورد هوشمند** | [**https://fe.setadiran.ir/centralboard/**](https://fe.setadiran.ir/centralboard/) |
| **8** | **رجیستری تدارکات** | [**reg.setadiran.ir**](file:///C%3A%5CUsers%5Csadeghi_h%5CDocuments%5Ceauc.setadiran.ir) |
| **9** | **رجیستری سامیار** | [**http://reg.sumyar.com:9091/service-registry/**](http://reg.sumyar.com:9091/service-registry/) |
| **10** | **SSO** | [**https://sso2.setadiran.ir**](https://sso2.setadiran.ir) |