|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **چک لیست شیفت صبح**  **ساعت 8 صبح لغایت 16:48** | | |
| ساعت 8:00 | **دریافت گزارش کامل از تمامی موارد انجام شده در شیفت شب قبل**   * انتقال شماره تلفن شیفت بر روی تلفن خود | 1 |
| ساعت 8:00 | **بررسی سرور منع مداخله (172.26.37.73)**   1. اطمینان از استارت بودن apache tomcat با اجرای دستور ps aux | grep java 2. بررسی مانیتورینگ معین ( منابع هارد و ram و cpu و دسترسی پذیری و ...) 3. کنترل ثبت لاگcatalina با دستورات ذیل  * tail -f /opt/apache-tomcat-9.0.37/logs/catalina.out | grep "Authentication success" * tail -f /opt/apache-tomcat-9.0.37/logs/catalina.out | grep "Response 200 OK" * tail -f /opt/apache-tomcat-9.0.37/logs/catalina.out | grep "Completed 200 OK" | **2\*\*** |
| ساعت 8:00 | **بررسی سرور استعلام توکن (172.26.37.93)**   1. از بالا بودن جاوا و اپلیکیشن های وب اسفیر اطمینان حاصل شود 2. کنترل صحت عملکرد سامانه با دستور ذیل  * tail -f /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01/logs/server1/SystemOut.log | grep 172.26.37.73 | grep AUTHENTICATION\_SUCCESS | **3\*\*** |
| ساعت 8:00 | **بررسی صحت عملکرد سامانه سیاح (172.26.34.167)**   1. بررسی لاگ systemOut 2. بررسی مانیتورینگ معین (چک کردن مواردی از قبیل دسترسی پذیریcpu,Ram , thread , و ...) | 4 |
| ساعت 8:00 | **کنترل حجم فایل PUSHDB.mdf در سامانه PushDB (172.16.164.112)**   1. به سرور 172.16.164.112 وارد شده و در مسیر F:\PUSHDB\DATABASE حجم فایل PUSHDB.mdf را چک نمایید. 2. در صورتی که بیشتر از 40GB بود در خواست کم کردن حجم دیتابیس را از طریق ایمیل به آقای مداح ارسال نمایید. | 5 |
| ساعت 8:00 | **عملیات بک آپ از سامانه PushDB (172.16.164.112)**   1. فایل بکاپ روز جاری که در مسیر F:\DBASE\BACKUP\PUSHDB وجود دارد را به سرورهای بکاپ به شرح ذیل انتقال دهید  * سرور 172.16.185.107 : مسیر Backup\Daily * سرور 172.16.164.134 : مسیر E:\P-Backup-mirror  1. نگهداری بکاپ 5 روزآخر بر روی سرورهای 172.16.164.112 و 172.16.164.134 و حذف مابقی 2. نگهداری بکاپ 10 روز آخر بر روی سرور 172.16.185.107 و حذف مابقی 3. عملیات بک آپ گیری و shrink لاگ دیتابیس PushDBمطابق مستند 4. در SQL Server سرور 172.16.164.134    * چک کردن وضعیت دیتابیس PUSHDB که در حالت Mirror/Syncronised/Restoring باشد. | 6 |
| ساعت 8:00 | **کنترل Load Balance های سامانه پیچک**    اجرای دستور ذیل بر روی سروهاي دیسپچر سامانه پیچک)**172.26.34.247** و **172.26.34.248**(  'watch 'ipvsadm -L -n --stats   * تنها بر روي يکي از dispatcher ها بايد ترافيک مشاهده شود . | 9 |
| ساعت 8:00 | **کنترل کنسول و نمودار ارسال پیامک**   * (ساعت 8:30 باید رنگ MIS , terminal5 در کنسول ارسال پیامک آبی شود). | 10 |
| هر 2 ساعت | **کنترل صحت عملکرد سامانه ساتنا (172.16.167.141و172.16.167.230)**   * بررسی وضعیت سامانه ساتنا   + اطمینان از برابری پیامهای صادره و وارده   + ارسال ایمیل در صورت مشاهده خطا | 11 |
| ساعت 8:00 | **چک کردن مانیتورینگ سرورهای اصلی تدارکات در معین**   * چک کردن پارتیشن ها , URL سرورها , میزان PoolSize ,میزان RAM و CPU مصرفی | 12 |
| ساعت 8:00 | **کنترل URL سرورهای اصلی سامانه های تدارکات**   * URL های جدول **[Link](#link)** * کنترل نود به نود سامانه های اصلی تدارکات(خرید- مناقصه – مزایده –صفحه نخست ) طبق دستورالعمل ارسالی آقای ایراندوست | 13 |
| ساعت 16:48 | **گزارش کامل به شیفت شب**   * اطمینان از انتقال تلفن پاسخگویی به شیفت بعد | 14 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **چک لیست شیفت شب**  **ساعت 16:48 لغایت 8:00 صبح** | | |
| ساعت 16:48 | **دریافت گزارش کامل از تمامی موارد انجام شده در شیفت صبح**   * انتقال شماره تلفن شیفت بر روی تلفن خود | 1 |
| ساعت  17:00  &  ساعت 7:00 | **بررسی سرور منع مداخله تدارکات (172.26.37.73) - الزاما تا قبل از 7 صبح**   1. اطمینان از استارت بودن apache tomcat با اجرای دستور ps aux | grep java 2. بررسی مانیتورینگ معین ( منابع هارد و ram و cpu و دسترسی پذیری و ...) 3. کنترل ثبت لاگcatalina با دستورات ذیل  * tail -f /opt/apache-tomcat-9.0.37/logs/catalina.out | grep "Authentication success" * tail -f /opt/apache-tomcat-9.0.37/logs/catalina.out | grep "Response 200 OK" * tail -f /opt/apache-tomcat-9.0.37/logs/catalina.out | grep "Completed 200 OK" | **2\*\*** |
| ساعت  17:00  &  ساعت 7:00 | **بررسی سرور استعلام توکن تدارکات (172.26.37.93) - الزاما تا قبل از 7 صبح**   1. از بالا بودن جاوا و اپلیکیشن های وب اسفیر اطمینان حاصل شود 2. کنترل صحت عملکرد سامانه با دستور ذیل  * tail -f /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01/logs/server1/SystemOut.log | grep 172.26.37.73 | grep AUTHENTICATION\_SUCCESS | **3\*\*** |
| ساعت 20:00 | **کنترل لاگ سامانه های CBA و SSAA**  **اطمینان از وجود 2 فایل در مسیر cdl سامانه های ذیل**   * 172.16.167.133 * 172.16.224.37   **نکته : فایل های مربوط توسط اسکریپت پاک می گردد و شیفت مربوطه فقط کنترل صحت انجام کار را کنترل می کند** | 3 |
| ساعت 20:00 | **کنترل لاگ دیتابیس سامانه های ساتنا , بک آفیس , AutoUpdate, Express DB , SMS Server**  **اطمینان از نبود فایل tar در مسیر cdh و نیز نگهداری 2 فایل در شاخه های old**   * 172.16.167.137) **دیتابیس سامانه ساتنا(** * 172.16.167.173) **دیتابیس سامانه های بک آفیس , Auto Update, expressDB (** * 172.16.167.136(**دیتابیس سامانه SMS server)** * 172.20.146.64**(سرور تستی بک آفیس )**   **نکته : کنترل لاگ دیتابیس در سرور های فوق توسط اسکریپت انجام می گردد و شیفت مربوطه فقط کنترل صحت انجام کار را کنترل می نماید.** | 4 |
| ساعت 20:30 | **استاپ کردن اپلیکیشن سامانه چکاوک وارده و صادره**   * صادره : 172.16.185.33 * وارده : 172.16.185.34   **نکته : استاپ نمودن سامانه چکاوک در سرور های فوق توسط اسکریپت در ساعت 20:10 انجام می گردد و شیفت مربوطه فقط کنترل صحت انجام کار را کنترل می نماید.** | 5 |
| ساعت  21:40 | **عملیات MQ30 اپلیکیشن سامانه چکاوک (172.16.185.30)**   * was سرور 172.16.185.30 را stop نمایید * در مسیر مربوط به لاگ ها، پوشه مربوط به لاگ را به تاریخ امروز تغییر نام دهید: * mv /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01/logs/chakavaklogs /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01/logs/chakavaklogs-“today” * پوشه مربوط به لاگ روز قبل را حذف نمایید: * در مسیر /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01/logs پوشه به نام "تاریخ روز قبل-chakavaklogs" را حذف نمایید. * حجم فایل tar.gz مربوط به لاگ سرور را با حجم همین فایل در سرور 172.16.185.107 مقایسه نمایید * اگر حجم فایل در هر دو سرور مساوی بود، فایل tar.gz را از سرور 172.16.185.30 حذف نمایید. * وب اسفیر سرور به آدرس 172.16.185.30 را استارت نمایید * در سرور از دستور startapp برای اینکار استفاده نمایید   **نکته : عملیات MQ30 سامانه چکاوک در سرور های فوق توسط اسکریپت در ساعت 22:10 انجام می گردد و شیفت مربوطه فقط کنترل صحت انجام کار را کنترل می نماید.** | 6 |
| ساعت 23:30 | **استارت کردن اپلیکیشن سامانه چکاوک وارده و صادره**   * صادره : 172.16.185.33 * وارده : 172.16.185.34   **نکته : استارت نمودن سامانه چکاوک در سرور های فوق توسط اسکریپت در ساعت 23:10 انجام می گردد و شیفت مربوطه فقط کنترل صحت انجام کار را کنترل می نماید.** | 7 |
| در طی شیفت | **بررسی کنسول و نمودار ارسال پیامک**   * ساعت 12 باید رنگ MIS , terminal5 در کنسول ارسال پیامک قرمز شود * از ساعت 2 الی 2:45 نمودار ارسال پیامک قرمز میگردد. | 8 |
| ساعت 23:00 | **بررسی استاپ بودن سوئیچ های صادره و وارده ساتنا(172.16.167.141و172.16.167.230)**   * ماینتورینگ ساتنا چک شود ، سویئچ ها در حالت قرمز رنگ و مانده " صفر" شود * جمع مبالغ دریافتی و ارسالی باهم برابر باشد. | 9 |
| 23:50 | **اطمینان از صحت ورود به سامانه بک آفیس(172.16.167.91 )**   * با یوزر adminbk به سایت <https://backoffice.bs.bankmellat.ir/backoffice> لاگین می کنیم * بررسی حجم دیسک و Ram | 10 |
| ساعت 7:00 | **بررسی MQExplorer سامانه MQ30 (172.16.185.30)**   * بررسی channel ها وlistener های سامانه چکاوک | 11 |
| 6:45 تا 7:00 | **بررسی سامانه ثبت احوال**   * لاگین با radmin به 10.210.1.5 * بررسی لینک وب سرویس های سامانه * در صورت نیاز ریبوت گردد | 12 |
| ساعت 7:00 | **بررسی استارت بودن سوئیچ های صادره و وارده ساتنا(172.16.167.141و172.16.167.230)**   * اطمینان از استارت سوئیچ های صادره و وارده * بررسی MQ سرورها که در حالت running باشد | 13 |
| 6:45 تا 7:00 | **بررسی وضعیت Queue Manager سامانه نهاب شهاب (172.26.34.50)** | 14 |
| 7:00 | **چک کردن مانیتورینگ سرورهای اصلی تدارکات در معین**   * چک کردن پارتیشن ها , URL سرورها , میزان PoolSize ,میزان RAM و CPU مصرفی | 15 |
| 7:00 | **کنترل URL سرورهای اصلی سامانه های تدارکات**   * URL های جدول **[Link](#link)** * کنترل نود به نود سامانه های اصلی تدارکات(خرید- مناقصه – مزایده –صفحه نخست ) طبق دستورالعمل ارسالی آقای ایراندوست | 16 |
| 7:00 | **بررسی رپلیکیشن دیتابیس های سامانه ثبت احوال( 172.18.55.9 و 172.18.55.62 )** | 17 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **شیفت پنج شنبه** | | |
| ساعت 18:00 لغایت 20:00 | **عملیات بک آپ و ریستور دردیتابیس سامانه MQ30 چکاوک (طبق مستند مربوطه)**   * بک آپ گیری از دیتابیس سرور اصلی MQ30 * ریستور آن بر روی سرور MQ31 | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **شیفت جمعه**  **صبح** | | |
| 8 صبح | **کم کردن حجم دیتابیس PushDB بعد از بک آپ گیری ساعت 8 صبح مطابق مستند** | 1 |
| 9 صبح | **بررسی حجم فضای سرور 172.16.224.103 و 10.210.1.5(درایو F)** | 2 |
| 9 صبح | **حذف لاگهای آرشیو چکاوک سرور آرشیو 107 (172.16.185.107)**   * **در مسیر /share/Backup/Archive/ChakavakLogs/ لاگهای 2 هفته اخیر را نگه داشته و مابقی را حذف می کنیم.** |  |

**LINKS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **نام سامانه** | **URL** |
| **1** | **سامیار** | [**http://trade-finance.ir/**](http://trade-finance.ir/) |
| **2** | **صفحه نخست** | [**setadiran.ir**](file:///C:\Users\sadeghi_h\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\W4L609QQ\setadiran.ir) |
| **3** | **پرتال احراز هویت** | [**mis.setadiran.ir**](file:///C:\Users\sadeghi_h\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\W4L609QQ\mis.setadiran.ir) |
| **4** | **خرید** | [**eproc.setadiran.ir**](file:///C:\Users\sadeghi_h\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\W4L609QQ\eproc.setadiran.ir) |
| **5** | **داشبوردهای هوش تجاری** | [**https://mpr.setadiran.ir/**](https://mpr.setadiran.ir/) |
| **6** | **مزایده** | [**eauc.setadiran.ir**](file:///C:\Users\sadeghi_h\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\W4L609QQ\eauc.setadiran.ir) |
| **7** | **بورد هوشمند** | [**https://fe.setadiran.ir/centralboard/**](https://fe.setadiran.ir/centralboard/) |
| **8** | **رجیستری تدارکات** | [**reg.setadiran.ir**](file:///C:\Users\sadeghi_h\Documents\eauc.setadiran.ir) |
| **9** | **رجیستری سامیار** | [**http://reg.sumyar.com:9091/service-registry/**](http://reg.sumyar.com:9091/service-registry/) |
| **10** | **SSO** | [**https://sso2.setadiran.ir**](https://sso2.setadiran.ir) |