(مربوط به سطح بندی مقولات با ISM))

پیوست شماره 1: فرم پرسشنامه

به نام خدا

پاسخ دهنده محترم، پرسشنامه حاضر بمنظور انجام پژوهشی با عنوان « طراحی مدل مدیریت ریسک زنجیره تأمین در صنعت کاغذ و مقوا » آماده گردیده است. همكاري شما كمك شایانی در راستاي انجام اين تحقيق به شمار خواهد آمد. پیشاپیش از بذل عنایت جنابعالی مراتب امتنان را دارم. لازم به توضيح است كه پاسخ شما كاملاً به صورت محرمانه نزد محقق باقي خواهد ماند لذا خواهشمندم به دور از هرگونه تمايلات شخصي و گروهي و با اطمينان كامل فقط واقعيت موجود را در نظر گرفته وبا صراحت به سوالات پاسخ دهيد. هدف از این پرسشنامه سطح بندی مقولات استخراج شده از مصاحبه با خبرگان با توجه به میزان اهمیت توسط نرم افزار ISM می باشد توضیح و نحوه مشخص کردن رابطه بین مفاهیم در جدول:

برای تعیین رابطه دو مفهوم، از چهار نماد زیر استفاده کنید.

1. V*: این معنا را می‌دهد که* ***الف****، پیش‌نیاز* ***ب*** *است. به عبارتی* ***الف*** *بر روی* ***ب*** *تأثیر می‌گذارد. (ب ⇨ الف)*
2. A*: این معنا را می­دهد که* ***ب****، پیش‌نیاز* ***الف*** *است. به عبارتی* ***ب*** *بر روی* ***الف*** *تأثیر می‌گذارد. (****الف*** *⇨* ***ب****)*
3. X*: این معنا را می­دهدکه الف و ب هم نیاز هستند. الف و ب به یکدیگر ورودی و خروجی می­دهند. (الف ⬄ ب)*
4. O: *این معنا را می­دهد که الف و ب نامربوط هستند. نه الف و نه ب به یکدیگر ورودی نمی­دهند.*

***نکته:*** *تنها پر کردن بالای قطر اصلی جدول کفایت می کند.*

جدول شماره 1ماتریس خود تعاملی ساختاری: با نظر خبرگان

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ب  الف | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| A | B | C | D | E | F | G | H |
| 1 | A | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | B |  | \* |  |  |  |  |  |  |
| 3 | C |  |  | \* |  |  |  |  |  |
| 4 | D |  |  |  | \* |  |  |  |  |
| 5 | E |  |  |  |  | \* |  |  |  |
| 6 | F |  |  |  |  |  | \* |  |  |
| 7 | G |  |  |  |  |  |  | \* |  |
| 8 | H |  |  |  |  |  |  |  | \* |

جدول شماره 2 مشخص کننده مقولات اصلی و شاخص های زیر مجموعه آن است که مقولات اصلی با حروف انگلیسی مشخص گردیده اند که مصاحبه شونده می‌بایست با توجه به توضیحات ارائه شده در ابتدای پرسشنامه و ویژگی هر یک از مقولات(با توجه به شاخص های زیر مجموعه) نسبت به پر کردن خانه های جدول 1 با حروف (V , A , X , O) اقدام نماید.

جدول شماره 2: مقولات و شاخصهای زیر مجموعه

| شاخص ها | مقولات |  |
| --- | --- | --- |
| نبود ارتباطات مؤثر با تأمین کنندگان | ریسک‌های تأمین کنندگان | A |
| تمرکز تأمین روی تعداد کمی از تأمین کنندگان(ریسک وابستگی) |
| ناتوانی تأمین‌کننده در تأمین به موقع در شرایط بحرانی |
| دریافت مواد اولیه با کیفیت پایین |
| تأخیر تأمین کننده درتحویل مواد اولیه |
| ناهماهنگی بین واحد تولید و انبار | ریسک‌های عملیاتی وفرآیندی | B |
| نبود کنترل کیفی مداوم |
| توقف ناگهانی در خطوط تولید |
| ضعف در برنامه‌ریزی |
| خطای انسانی در ثبت سفارش |
| نبودزیرساخت دیجیتال کافی برای پشتیبانی از زنجیره | **ریسک‌های فناوری اطلاعات** | C |
| تهدید امنیتی مانند حملات سایبری در داده‌های زنجیره تأمین |
| ضعف در ردیابی وضعیت سفارش |
| قطع ارتباط بین واحدهای سازمانی در بستر فناوری |
| اختلال در سامانه‌های ERP |
| نبود شرایط مناسب در زیرساخت‌های لجستیکی | ریسک‌های لجستیک و حمل و نقل | D |
| نبود مسیر جایگزین در زمان انسداد مسیر اصلی |
| کمبود یا ناکارآمدی ناوگان حمل و نقل |
| خرابی مواد در زمان حمل |
| تأخیر در حمل مواد اولیه |
| بی‌انگیزگی و ترک خدمت کارکنان به علت عقب ماندگی حقوق از تورم | **ریسک‌های نیروی انسانی** | E |
| جابجایی مکرر نیروی انسانی |
| وابستگی زیاد به افراد کلیدی |
| نبود آموزش برای کارکنان در شرایط بحران |
| کمبود نیروی متخصص در حوزه زنجیره تأمی |
| ضعف در پیش‌بینی تقاضای آینده | **ریسک‌های بازار و تقاضا** | F |
| ورود محصولات رقیب به بازار |
| تعییر سلیقه مصرف کننده |
| افزایش ناگهانی تقاضا بدون آمادگی تأمین |
| کاهش ناگهانی حجم سفارش مشتریان |
| ناپایداری عرضه منابع حیاتی انرژی(برق،آب،گاز) | **ریسک‌های عوامل خارجی** | G |
| محدودیت‌های زیست محیطی |
| بی‌ثباتی سیاسی یا اجتماعی |
| تغییرات ناگهانی در مقررات |
| تحریم‌های اقتصادی |
| نواسان نرخ ارز |
| بی‌توجهی به تاب‌آوری زنجیره در طراحی ساختار | **ریسک‌های راهبردی و ساختاری** | H |
| تمرکز تصمیم‌گیری در سطح مدیران ارشد |
| ناهماهنگی بین اهداف راهبردی و عملیات اجرایی |
| ضعف در تصمیم‌گیری مشارکتی |
| نبود سناریوهای جایگزین در برابر اختلال‌های زنجیره |