



بسمه تعالی

پرسشنامه ویکور

اندیشمند گرامی

با عرض سلام و احترام؛

پرسشنامه حاضر جهت انجام رساله دکتری با عنوان "چارچوب حکمرانی مسائل بفرنج در نظام اداری" در دانشگاه علامه طباطبائی تهیه شده است. هدف از پژوهش حاضر، شناسایی مسائل بفرنج در نظام اداری وزارت عتف می‌باشد. برای دستیابی به این هدف، ابتدا جهت شناسایی مسائل کلی موجود در نظام اداری اسناد مرتبط مورد مطالعه و تحلیل قرار گرفت. در نتیجه ۱۱ چالش اصلی در نظام اداری شناسایی گردید. حال از شما بزرگوار درخواست می‌شود با استفاده از روش تصمیم‌گیری چندمعیاره ویکور در فرآیند شناسایی **مسائل بفرنج** از میان مسائل مطرح شده در نظام اداری یاری فرمایید.

پیشاپیش از بذل توجه و زمان با ارزشی که در تکمیل این پرسشنامه صرف می‌فرمایید، صمیمانه سپاسگزارم.

عسکری باقرآبادی

دانشجوی دکتری خط مشی گذاری عمومی

دانشگاه علامه طباطبائی

لطفا ابتدا اطلاعات زیر را تکمیل بفرمایید:

جنسیت: مرد زن

سن: ۳۰-۴۰ ۴۰-۵۰ ۵۰-۶۰ ۶۰ سال به بالا

میزان تحصیلات: فوق لیسانس دکتری

سابقه کار: ۵-۱۰ سال ۱۰-۱۵ سال ۱۵-۲۰ سال بالاتر از ۲۰ سال

تخصص و حوزه فعالیت:

سمت اجرایی:

نمای کلی از معیار های مسائل بفرنج و مسائل شناسایی شده در نظام اداری به همراه توضیحات آن‌ها در جداول زیر ارائه شده است.

جدول شماره ۱

توضیحات	معیار
هرگاه مجموعه‌ای متشکل از عوامل و عناصر متعدد و گوناگون، در مقیاس‌های متفاوت، با اتکا و وابستگی ذاتی و جدایی‌ناپذیر عوامل بر همدیگر، وجود داشته باشد و نشود با حذف و قطع برخی از مؤلفه‌ها و عناصر، به کوچک‌تر ساختن آن مجموعه پرداخت، با پیچیدگی روبرو هستیم.	پیچیدگی
به معنای پویایی و تغییرپذیری غیرقابل پیش‌بینی در مسائل و اهداف اطلاق می‌گردد.	عدم قطعیت
زمانی که دو یا چندین ارزش، هدف و یا عقیده به طور طبیعی با هم متناقض می‌شوند و در مورد آنها توافقی صورت نگرفته است، واگرایی ارزشی یا همان تعارض منافع ایجاد می‌شود.	واگرایی ارزشی ذینفعان

جدول شماره ۲

تعریف	مسائل نظام اداری
چالش سیاست‌زدگی در سازمان به معنای افزایش دخالت سیاسی در اداره امور سازمان می‌باشد.	چالش سیاست‌زدگی
فقدان نظام ارزیابی جامع و هدفمند و ضعف در نظارت صحیح بر دستگاه‌های اجرایی اطلاق می‌شود.	چالش ارزیابی و نظارت
چالش بوروکراسی اداری به معنای سازماندهی سلسله‌مراتبی مقامات، قوانین و رویه‌های سختگیرانه و تقسیم کار مشخص در اداره امور سازمان می‌باشد.	چالش بوروکراسی اداری
به مسائلی از جمله ناکارآمدی نظام مدیریت عملکرد، مسئله بازنشستگی و ناکارآمدی مدیریت سرمایه انسانی در اداره امور دولتی اطلاق می‌شود.	چالش مدیریت منابع انسانی
تعارضی که میان وظایف دولتی و منافع خصوصی مأمورین دولتی تعریف می‌شود، به طوری که این منافع بتواند به صورت ناصحیحی وظایف آن‌ها را تحت تأثیر قرار دهد.	چالش تعارض منافع
چالش پاسخگویی به معنای عدم امکان ارزیابی و بررسی کارشناسانه رفتارها، تصمیمات و فعالیت‌های مقامات دولتی می‌باشد به گونه‌ای که امکان بازخواست مدیران را نیز فراهم نمی‌آورد و در نهایت مسئله عدم شفافیت	چالش پاسخگویی و شفافیت اداری

را به دنبال خواهد داشت.	
چالش عدالت محوری به بی عدالتی‌هایی که در (تخصیص ستاده‌ی سازمان، رویه‌هایی که بایستی برای تصمیم‌گیری بکار گرفته شوند و همچنین در نحوه برخورد و رفتار با کارکنان به چشم می‌خورد) اطلاق می‌شود.	چالش عدالت اداری
هرگونه مسائل مربوط به بهره‌وری نیروی انسانی، سرمایه و ساماندهی نظام ملی بهره‌وری چالش مدیریت بهره‌وری به شمار می‌رود.	چالش مدیریت بهره‌وری
ضعف زیرساختی، اجرایی و هر نوع ضعف در شبکه دولت الکترونیک می‌تواند از مسائل اساسی هوشمندسازی اداری به شمار رود.	چالش هوشمندسازی اداری
منظور از چالش نوآوری و فرهنگ اداری، فقدان روحیه خلاق و نوآور کارکنان و فقدان فرهنگ سازمانی کارآمد می‌باشد.	چالش نوآوری و فرهنگ اداری
به کلیه‌ی مسائلی که در تخصیص اعتبارات جهت بقاء دستگاه نه اجرای وظایف، عدم ارتباط بودجه سالانه با شرایط اقتصادی، ناهماهنگی میان منابع و مصارف بودجه و سایر مسائل این چینی که در نظام بودجه ریزی کشور وجود دارد، اطلاق می‌شود.	چالش بودجه‌ریزی

خواهشمندیم وضعیت مسائل نظام اداری را بر اساس هر یک از معیارهای مسائل بغرنج با استفاده از طیف عددی ۱ تا ۱۰ (۱ به معنی خیلی ضعیف، ۵ به معنی متوسط و ۱۰ به معنی خیلی خوب) در جدول زیر مشخص بفرمایید و توجه داشته باشید که حتی الامکان پاسخ‌ها مشابه نباشند.

راهنما: به‌عنوان مثال اگر از نظر شما «چالش سیاست زدگی در نظام اداری» دارای وضعیت متوسط به بالا بر اساس معیار «پیچیدگی» است، می‌توانید عدد ۶ را در جدول شماره ۳ انتخاب فرمایید. از طرف دیگر، اگر از نظر شما «چالش سیاست زدگی در نظام اداری» دارای وضعیت خوبی بر اساس معیار «پیچیدگی» است، می‌توانید عدد ۷ را در جدول شماره ۲ انتخاب نمایید.

جدول شماره ۳

واگرایی ارزشی دینفغان	عدم قطعیت	پیچیدگی	معیار گزینه
			چالش سیاست‌زدگی
			چالش ارزیابی و نظارت
			چالش بوروکراسی اداری
			چالش مدیریت منابع انسانی
			چالش تعارض منافع
			چالش پاسخگویی و شفافیت اداری
			چالش عدالت اداری
			چالش مدیریت بهره‌وری
			چالش هوشمندسازی اداری
			چالش نوآوری و فرهنگ اداری
			چالش بودجه‌ریزی