

مشخصات ناحیه کاربری خریداران دستگاه

ورود کاربران فقط با یوزرنیم و پسورد اختصاصی که توسط مدیر ایجاد می شود ممکن است. کاربران امکان ویرایش ندارند و تنها مشاهده، تأیید یا ثبت درخواست را انجام می دهند.

۱. اطلاعات هویتی خریدار

بخش مشاهده اطلاعات شخصی و سیستمی خریدار:

- نام و نام خانوادگی
- کد ملی
- نام اپراتور اصلی دستگاه
- آدرس کامل (شهر، خیابان، ساختمان)
- شماره تماس

تمامی اطلاعات توسط مدیر وارد می شود. کاربر اجازه ویرایش ندارد.

۲. مشخصات دستگاه های خریداری شده

نمایش لیست تمامی دستگاه های متعلق به خریدار با اطلاعات دقیق:

- برند و مدل دستگاه
- شماره سریال یا دانگل یا User ID
- تاریخ نصب
- تاریخ اتمام گارانتی

- تاریخ اتمام خدمات
 - وضعیت فعلی خدمات (فعال / منقضی شده / تمدید شده)
-

♦ ۳. مدیریت وضعیت خدمات پس از فروش

✓ تعیین وضعیت خدمات:

- اگر مدت خدمات به پایان رسیده:
 - انتخاب یکی از موارد:
 - تمدید قرارداد خدمات (۱ ساله، ۲ ساله، ۳ ساله)
 - ادامه خدمات به صورت موردی (Pay Per Case)
 - انصراف از خدمات
- اتصال به درگاه پرداخت برای تمدید
- ثبت خودکار وضعیت در CRM (دیدار) API

✓ در حالت خدمات موردی:

- تیکت‌های خدماتی ثبت می‌شوند
 - فاکتور براساس سختی کار و حجم خدمات صادر می‌گردد
 - مانده بدهی و هشدار پرداخت برای رسیدن به سقف (مثلاً 10 میلیون تومان) فعال می‌شود
 - اطلاع‌رسانی پیامکی/واتساپی در آستانه هشدار انجام می‌شود
-

♦ ۴. سیستم تیکت پشتیبانی

پنل تیکت حرفه‌ای شامل:

- عنوان تیکت
- توضیحات کامل
- تعیین سطح اهمیت (کم، متوسط، زیاد، فوری)

- وضعیت پاسخ (باز، در حال بررسی، پاسخ داده شده)
 - نمایش تاریخچه مکاتبات
 - ** سیستم CRM دیدار یک پرتال در اختیار ما قرار میدهد
 - ** فقط در صورتی فعال باشد که خدمات خریدار منقضی نشده یا تمدید شده باشد
-

♦ ۵. فرم تأییدیه نصب و راه‌اندازی (پیش‌نیاز فعال‌سازی خدمات)

- فرم رسمی با ارزش حقوقی شامل:
- چک‌لیست تأیید نصب سخت‌افزار:
 - نصب کامل دستگاه
 - نصب درایور / کمپرسور / اتصالات
 - انجام آموزش اولیه
 - تاریخ نصب
 - تیک «همه موارد انجام شده است» توسط خریدار
 - پس از تأیید، اطلاعات غیرقابل ویرایش شده و در جدول مرکزی ذخیره می‌شود
-

♦ ۶. درخواست انتقال مالکیت دستگاه

- فرم انتقال دستگاه برای فروش یا واگذاری:
- انتخاب دستگاه
 - اطلاعات مالک جدید (نام، کد ملی، شماره تماس)
 - تأیید رسمی خریدار فعلی مبنی بر پایان مالکیت
- ** پس از بررسی، انتقال مالکیت توسط مدیر انجام می‌شود .
-

♦ ۷. پایگاه دانش اختصاصی خریداران

مرجع اطلاعات مکمل برای استفاده بهتر از دستگاه:

- مقالات آموزشی
 - ویدیوهای آموزشی
 - دسته‌بندی بر اساس نوع دستگاه
 - به‌روزرسانی توسط تیم فنی
-

♦ ۸. اطلاع‌رسانی‌ها

- نمایش اطلاعیه‌های مهم در داشبورد (نوتیفیکیشن)
 - ارسال پیامک یا واتساپ همزمان اطلاعیه‌ها
 - موارد مهم اطلاع‌رسانی:
 - آپدیت نرم‌افزار
 - تغییر در شرایط خدمات
 - اطلاعیه حقوقی یا رسمی شرکت
-

9. اطلاع‌رسانی‌ها

- ☒ امکان فروش ویدیوهای حرفه‌ای با لایسنس از طریق پلاگین اسپات پلیر
امکان فروش این دسته از ویدیو‌ها وجود داشته باشد / پلاگین دارای کد API است برای فروش ویدیوهای گروه زیگ