

من برای یک کانال تلگرامی که در زمینه واسطه‌گری معاملات بین دانشجویان علوم پزشکی فعالیت می‌کنه، نیاز به طراحی یک ربات تلگرامی دارم.

مدل کاری ما اینه که من به‌عنوان واسطه معامله، ۱۰٪ از مبلغ هر معامله رو به‌عنوان حق‌الوسط دریافت می‌کنم. بنابراین یکی از مهم‌ترین اهداف ربات اینه که خریدار و فروشنده مستقیماً به اطلاعات تماس و راه ارتباطی یکدیگر دسترسی نداشته باشند و ارتباط و مراحل معامله از طریق ربات انجام بشه. امکاناتی که مدنظرمه:

۱. دکمه‌های زیر هر آگهی

زیر هر آگهی که در کانال منتشر میشه، چند گزینه قرار بگیره، مثلاً:

«  پیام به آگهی‌دهنده»

«  شرایط انجام معامله»

«  پرداخت امن»

◆ در صورت امکان «ثبت درخواست خرید»

۲. ارتباط ناشناس بین خریدار و فروشنده

اگر خریدار روی «پیام به آگهی‌دهنده» کلیک کرد، ربات یک گفت‌وگوی واسطه‌ای ایجاد کنه؛ یعنی:

خریدار → ربات → فروشنده
و برعکس:

فروشنده → ربات → خریدار

به‌صورتی که **Telegram ID**، شماره تلفن و اطلاعات هویتی/تماس طرفین برای یکدیگر نمایش داده نشه.

ترجیحاً برای هر معامله یک کد/شناسه معامله ایجاد بشه تا ربات بدون هر پیام مربوط به کدام

خریدار، فروشنده و آگهی هست.

۳. جلوگیری از دور زدن واسطه

یکی از مهم‌ترین بخش‌های ربات اینه که تا زمانی که کارمزد پرداخت نشده، طرفین نتونن اطلاعاتی مثل:

شماره کارت یا شماره حساب

شماره تلفن

آیدی تلگرام

لینک ارتباطی مستقیم

آدرس منزل یا محل کار

لوکیشن

اطلاعات تماس مشابه

رو برای یکدیگر ارسال کنند.

بنابراین ربات باید پیام‌ها رو قبل از ارسال به طرف مقابل بررسی و مواردی مثل **شماره کارت**،

شماره موبایل، **آیدی**، **لینک و آدرس/لوکیشن** رو شناسایی و در صورت امکان مسدود یا حذف کنه.

همچنین اگر کاربر بخواد این اطلاعات رو به صورت غیرمستقیم یا داخل متن ارسال کنه، تا حد امکان باید سیستم تشخیص داشته باشه.

۴. پرداخت امن

یک بخش تحت عنوان «**پرداخت امن**» وجود داشته باشه.

در حالت ایده‌آل، پرداخت از طریق درگاه انجام بشه و مبلغ ابتدا به حساب/سیستم واسطه پرداخت بشه و ربات بعد از تأیید پرداخت، وضعیت معامله رو به صورت خودکار تغییر بده.

اگر امکان اتصال به درگاه وجود نداشته باشه، حداقل امکان نمایش اطلاعات پرداخت واسطه و ثبت/بررسی پرداخت باید وجود داشته باشه.

مثلاً:

پرداخت امن 

مبلغ قابل پرداخت X :تومان

کارمزد واسطه X :تومان

مبلغ کل X :تومان

پس از پرداخت و تأیید، فروشنده از طریق ربات مطلع خواهد شد و مراحل ارسال کالا آغاز می‌شود.

۵. اعلام خودکار پرداخت به فروشنده

بعد از اینکه پرداخت خریدار تأیید شد، ربات به صورت خودکار به فروشنده پیام بده، مثلاً:

✓ پرداخت معامله شماره ۱۲۵ تأیید شد.

خریدار مبلغ معامله را پرداخت کرده است.

لطفاً کالا را حداکثر تا تاریخ ... از طریق پست ارسال کنید و کد رهگیری را در ربات ثبت نمایید.

۶. مرحله ارسال کالا

فروشنده بعد از ارسال، کد رهگیری پستی رو داخل ربات وارد کنه.
ربات این کد رو برای خریدار ارسال کنه و وضعیت معامله به مثلاً:

«  کالا ارسال شد»

تغییر کنه.

بعد از تحویل کالا، خریدار گزینه‌ای مثل:

«  کالا را دریافت کردم»

رو بزنه و در صورت تأیید، مرحله بعدی معامله انجام بشه.

۷. معاملات حضوری

یک حالت جداگانه هم برای معاملاتی که خریدار و فروشنده قصد تحویل حضوری دارن لازم دارم.

در حالت عادی، ربات نباید اجازه بده آدرس یا لوکیشن طرفین برای یکدیگر ارسال بشه.
اما اگر طرفین بخوان معامله رو حضوری انجام بدن، ربات اعلام کنه:

⚠️ برای انجام معامله حضوری، ابتدا باید حق الوسط ۱۰٪ معامله به واسطه پرداخت شود.

پس از تأیید پرداخت، امکان تبادل اطلاعات لازم برای هماهنگی تحویل حضوری فعال خواهد شد. بعد از تأیید پرداخت ۱۰٪، ربات می‌تونه دسترسی به تبادل اطلاعات لازم برای هماهنگی حضوری رو فعال کنه.

۸. مدیریت کامل معاملات

برای ادمین هم یک پنل مدیریتی لازم دارم که بتونم از طریق اون:

لیست معاملات رو ببینم

خریدار و فروشنده هر معامله رو مشاهده کنم

وضعیت پرداخت رو ببینم

وضعیت ارسال رو پیگیری کنم

کد رهگیری رو مشاهده کنم

در صورت اختلاف، معامله رو بررسی کنم

کاربران متخلف رو محدود/مسدود کنم

آگهی‌ها و معاملات رو مدیریت کنم

گزارش مالی و میزان کارمزد معاملات رو داشته باشم

همچنین ترجیح می‌دم مالک اصلی ربات و اطلاعات معاملات خودم باشم و ادمین‌های دیگری که برای مدیریت ربات اضافه می‌کنم، فقط به بخش‌هایی که لازم دارن دسترسی داشته باشن.

در مجموع، چیزی که می‌خوام یک سیستم واسطه‌گری کامل داخل تلگرام هست، نه صرفاً یک ربات ارسال پیام؛ یعنی ربات باید بتواند از مرحله انتخاب آگهی → ارتباط ناشناس → پرداخت → تأیید پرداخت → ارسال/تحویل حضوری → تأیید دریافت → تکمیل معامله، کل فرآیند رو مدیریت کنه.