| **عنوان رساله: طراحي مدل مدیریت ریسک زنجیره تامین در صنعت کاغذ و مقوا (مطالعه موردی : صنایع کاغذ و مقوای استان اصفهان (**  **سوالات مصاحبه برای انجام تحقیق به روش تحلیل مضمون(تم)** | **حوزه سوالات** |
| --- | --- |
| * سوال 1: از دیدگاه شما مهم‌ترین اختلالات یا ریسک‌هایی که زنجیره تأمین در صنعت کاغذ و مقوا با آن مواجه است، چیست؟ لطفاً با تجربه‌های خودتان توضیح دهید. * سوال 2: به نظر شما کدام بخش‌های زنجیره تأمین بیشتر در معرض این ریسک‌ها هستند؟ چرا این بخش‌ها آسیب‌پذیرترند؟ | **شناخت ریسک ها و اختلالات:**  این گروه به شناسایی و درک کلی از ریسک‌ها و اختلالات موجود در زنجیره تأمین اختصاص دارد. |
| * سوال 3: سازمان یا کارخانه شما چگونه این ریسک‌ها را شناسایی می‌کند؟ آیا رویه خاصی یا الگویی برای آن وجود دارد؟ | **2- درک و تجربه شناسایی ریسک:**  این بخش بر چگونگی تشخیص و شناسایی ریسک‌ها توسط سازمان یا تجربه شخصی مصاحبه‌شونده متمرکز است**.** |
| * سوال 4: اگر ریسک‌ها محقق شوند چه تأثیری بر عملکرد یا سودآوری سازمان خواهد داشت؟ چه تجربه‌هایی در این زمینه دارید؟ * سوال5: چه عواملی باعث می‌شود یک ریسک را در اولویت قرار دهید؟ چه چیزی باعث می‌شود یک ریسک را جدی‌تر تلقی کنید؟ | **3- ارزیابی ریسک از منظر فردی و سازمانی:**  در این گروه، بر ارزیابی پیامدها و اولویت‌بندی ریسک‌ها و عوامل موثر بر این ارزیابی تمرکز می‌شود**.** |
| * سوال6: در تجربه شما، چه راهکارهایی برای مقابله با ریسک‌ها مؤثر بوده‌اند؟ به‌ویژه در تعامل با تأمین‌کنندگان یا استفاده از فناوری. | **4- رویکردهای کاهش و مدیریت ریسک:**  این بخش به بررسی راهکارها و استراتژی‌های مقابله با ریسک‌ها از منظر عملیاتی و فناوری می‌پردازد**.** |
| * سوال 7: در صورت وقوع اختلال جدی، سازمان شما چه برنامه یا رویه‌ای برای بازیابی یا ادامه فعالیت دارد؟ * سوال 8: چگونه عملکرد مدیریت ریسک در سازمان ارزیابی و بهبود می‌شود؟ آیا فرآیند بازبینی یا یادگیری از تجربه وجود دارد؟ | **5- تاب آوری و بهبود مستمر:**  در این گروه می‌توان به بررسی رویه‌ها و برنامه‌های واکنش به اختلالات و یادگیری از تجربیات اشاره کرد. |
| * سوال 9: تا چه اندازه سطوح مختلف سازمان در مدیریت ریسک مشارکت دارند؟ چگونه این مشارکت را می‌توان تقویت کرد؟ * سوال10: نقش تعامل با سایر ذی‌نفعان (تأمین‌کنندگان، نهادهای نظارتی، مشتریان) در افزایش تاب‌آوری زنجیره تأمین را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ | **6- حکمرانی و مشارکت سازمانی:**  این گروه به بررسی نحوه‌ی مشارکت سطوح مختلف سازمان و همچنین تعامل با سایر ذی‌نفعان می‌پردازد. |