

== سناریو بات مدیریت چک ==

هدف اصلی طراحی بات:

اصلی ترین هدف طراحی و اجرا این بات جهت مکانیزه کردن سیستم سفارش گیری و صدور چک برای مشتریان میباشد به طوری که با وجود شماره پیگیری منحصر بفرد برای هر سفارش چک و امکان ثبت سفارش در هر ساعت از شبانه روز برای کاربران فراهم می گردد. جلوگیری از وجود اشتباهات محاسباتی در مشخصات یا کارمزد و مبلغ چک که دیگر بصورت خودکار انجام میشود.

امکانات اصلی مورد نیاز بات:

- ۱- کیف پول مجازی کاربران (تومان - تتر)
- ۲- سطوح کاربری متنوع با میزان کارمزد مختلف (مشتریان برنزی - نقره ای - طلایی - پلاس)
- ۳- چند نرخ بودن هزینه کارمزد نسبت به سطوح کاربری
- ۴- تعیین نرخ کارمزد ها از طریق ناحیه ادمین
- ۵- ایجاد شماره سفارش یا کد پیگیری یکتا
- ۶- امکان تعیین و تغییر نرخ خرید تتر از کاربر برای صدور چک
- ۷- امکان ارسال فایل و تصویر توسط کاربر و ادمین
- ۸- مدیریت کامل بخش های بات از طریق ناحیه ادمین
- ۹- احراز هویت کاربران (دریافت مدارک شناسایی به صورت عکس یا فایل)
- ۱۰- طراحی و ایجاد یک سیستم حسابداری کوچک با امکان گزارش گیری از سفارشات
- ۱۱- اختصاص یک User ID به هر یک از کاربران رات

امکانات ناحیه مدیریت:

- ۱- مدیریت کاربران
- ۲- مدیریت سفارشات
- ۳- احراز هویت کاربران
- ۴- تنظیمات نرخ کارمزد ها
- ۵- مشاهده و مدیریت کیف پول کاربران
- ۶- گزارش گیری از سفارشات ثبت شده در بات
- ۷- مدیریت ادمین های بات
- ۸- تنظیمات سطوح کاربری و امکانات هر سطح
- ۹- حذف و اضافه کردن بخش ها و گزینه های بات
- و

ساختار کلی این بات در صفحه اصلی و در بخش منو ها شامل بخش هایی است که به ترتیب به شرح زیر آمده است:

منو اصلی بعد از شروع بات:

- ۱- صدور چک جدید
- ۲- مشاهده وضعیت چک ها
- ۳- تاریخچه سفارشات
- ۴- کارمزد خدمات چک
- ۵- شعب تحویل حضوری چک
- ۶- کیف پول مجازی
- ۷- احراز هویت
- ۸- تنظیمات ناحیه کاربری
- ۹- ارتباط با پشتیبانی

۱-۱ صدور چک جدید

بعد از انتخاب گزینه صدور چک جدید توسط کاربر، در مرحله اول باید **نحوه پرداخت** وجه را انتخاب کند، که میتواند از ۳ روش به شرح زیر انتخاب کند:

۱- پرداخت به صورت پول نقد

(کاربر میتواند در یکی از دفاتر دارای پذیرش وجه نقد حاضر شده و حساب کاربری خود نزد ما را شارژ نماید)

۲- پرداخت از طریق رمز ارز (تتر)

در صورت انتخاب گزینه پرداخت رمز ارزی آدرس کیف پول ما به صورت تایپی و qr code به کاربر نمایش داده می شود و بعد از پرداخت وجه توسط کاربر شناسه واریزی شبکه یا tx id از کاربر گرفته می شود. (جهت شارژ شدن حساب نیاز به بررسی و تایید مدیر سیستم است)

۴- پرداخت اعتباری از طریق موجودی کیف پول مجازی

(در این روش از موجودی اعتباری کیف پول کاربر که قبلا از ۲ روش میتواند شارژ شده باشد کسر شده و درخواست صدور چک ثبت میشود)

سناریو پرداخت با وجه نقد: کاربر پس از انتخاب گزینه پرداخت از طریق وجه نقد سپس مبلغ مورد نیاز چک را وارد نموده و در مرحله بعد مشخصات گیرنده یا ذینفع چک شامل اینکه چک در وجه چه کسی صادر شود و همچنین تاریخ مورد نیاز برای صدور چک را از کاربر دریافت مینماید.

در مرحله بعد نحوه تحویل چک به ۲ روش حضوری در محل شرکت یا ارسال با پیک ویژه به محل مشتری انتخاب می گردد. (در صورتی که کاربر گزینه ارسال توسط پیک را انتخاب کند سیستم (بات) باید آدرس و لوکیشن محل دلیوری را دریافت و هزینه ارسال را نمایش دهد)

در مرحله آخر یک پیش فاکتور یا خلاصه صورت سفارش بر اساس اطلاعات دریافتی از کاربر نمایش داده می شود که نیاز به تایید نهایی کاربر دارد و همچنین علاوه بر اطلاعات چک هزینه کارمزد بر اساس مبلغ وارد شده، به کاربر نمایش داده خواهد شد. پس از تایید کاربر یک کد پیگیری یکتا که سیستم خود ایجاد نموده است را به کاربر تحویل می گردد.

تبصره:

تنها پرداخت هزینه کارمزد صدور چک برای ثبت درخواست جدید الزامی است نه تمام مبلغ چک. بطور مثال کاربر سطح پایه یا همان برنزی که درخواست سفارش چک به مبلغ ۱ میلیون دارد تنها نیاز به پرداخت ۱۰ هزار به عنوان پیش پرداخت دارد.

لازم به ذکر است این الزام در پرداخت پیش پرداخت فقط در سطح کاربری پایه وجود دارد و کاربران سطوح بالاتر بدون نیاز به پیش پرداخت میتوانند اقدام به درخواست صدور چک داشته باشند.

در این مرحله که بعد از تایید کاربر و ارسال اطلاعات به بخش ادمین می باشد، دو سناریو وجود دارد.

۱- در صورتی که کاربر برای اولین بار ثبت سفارش نموده باشد و یا سطح کاربری پایه باشد (برنزی) سیستم یک خطا را تحت عنوان نیاز به پرداخت کارمزد چک به کاربر نمایش می دهد و درصدی که تحت عنوان کارمزد به پیش فاکتور اضافه کرده است، باید در موجودی کیف پول کاربر افزایش یابد تا ثبت سفارش تکمیل شود.

۲- در صورتی که کاربر شامل سطح بالاتر از برنزی باشد سفارش ثبت شده و نیاز به پرداخت کارمزد در زمان ثبت سفارش ندارد و مبلغ کارمزد در زمان تحویل چک تسویه میگردد.

۲- مشاهده وضعیت چک ها

در این بخش کاربر میتواند سفارشات خود را در ۵ وضعیت مشاهده کند و یا درخواست کنسلی ثبت کند.

۱- ثبت اولیه موفق

۲- تایید مدیر مالی

۳- در حال صدور چک

۴- تکمیل شده

۵- کنسل شده

درخواست کنسلی

در این بخش کاربر میتواند با ارائه کد یکتایی که در زمان ثبت سفارش دریافت کرده، درخواست لغو سفارش خود را ثبت نماید.

نکته: کاربر فقط در صورتی میتواند درخواست خود را لغو کند که وضعیت سفارش در حال صدور نباشد و در مرحله تایید اولیه باشد.

اطلاعات نمایش داده شده به کاربر می تواند از طریق کد پیگیری یکتایی که در لحظه ثبت سفارش به کاربر داده شده است به او نمایش داده شود.

۳- تاریخچه سفارشات

در بخش تاریخچه سفارشات تمامی درخواست کاربر و چک های صادر شده به همراه جزئیات شامل مبلغ چک، تاریخ صدور چک و اینکه چک در وجه چه کسی صادر شده به کاربر نمایش داده میشود. به عنوان مثال کاربر در یک ماه اخیر یا سه ماه اخیر و یا تاریخ های مشخص چه چک های سفارش داده است.

۴- کارمزد خدمات چک

در این بخش شرح هزینه و کارمزد انجام خدمات صدور چک به کاربر نمایش داده میشود. لازم به ذکر است نرخ کارمزد ها بابت انواع شرایط پرداخت و حجم مبالغ متفاوت است به عنوان مثال مبلغ چک زیر ۱ میلیون n درصد کارمزد و یا بالای ۱ میلیون x درصد از کاربر هزینه کارمزد خدمات دریافت می شود. (پرداخت بصورت وجه نقد و یا رمز ارز نیز متفاوت است)

۵- شعب تحویل حضوری چک

بعد از ورود کاربر به این بخش اطلاعات اصلی هر شعبه که شامل آدرس لوکیشن ساعات کاری و اطلاعات تماس میباشد را بعد از انتخاب نام شعبه به کاربر نمایش میدهد.

۶- کیف پول مجازی

یکی از بخش های اصلی و مهم این بات کیف پول میباشد.

۱- افزایش موجودی

گزینه های موجود در کیف پول امکان افزایش موجودی که کاربر بتواند به صورت انتقال بانکی یا نقد و یا رمز ارز آن را شارژ نماید.

اگر گزینه نقد را در نظر بگیریم کاربر به صورت حضوری به شعبه مراجعه کرده و به صندوق دار پول نقد تحویل داده و توکنی اختصاصی را دریافت کرده و آن را در بات وارد نموده تا حساب کیف پول شارژ شود. این توکن اختصاصی توسط صندوق دار ایجاد میشود و یا اینکه صندوق دار در لحظه دریافت پول نقد از طریق پنل ادمین کیف پول این کاربر را شارژ میکند.

در گزینه بانک ترانسفر، اطلاعات حساب مجموعه ما را به کاربر نمایش داده و پس از اینکه کاربر عملیات انتقال وجه را انجام می دهد، اطلاعات انتقال شامل فیش واریزی را در بات وارد میکند و این واریزی در حالت تعلیق مانده تا صندوقدار در بخش ادمین آن را تایید نماید و سپس مبلغ به کیف پول اضافه میشود.

در شیوه پرداخت رمز ارز به همین صورت آدرس کیف پول USDT و نوع شبکه به کاربر نمایش داده می شود و پس از انتقال رمز ارز کد هش اختصاصی انتقال شبکه را در بات وارد میکند و منتظر تایید در بخش ادمین شده و پس از تایید، این مبلغ به کیف پول افزوده میگردد.

۲- مشاهده موجودی

در این قسمت کاربر می تواند مقدار موجودی کیف پول خود را مشاهده کند (نقد - تتری)

۳- سوابق کیف پول

گزینه سوم مشاهده سوابق واریز و برداشت کیف پول میباشد که به کاربر اطلاعات تراکنش ها و سند های برداشت بابت چک ها را نشان می دهد.

۷- احراز هویت

در این بخش امکان KYC برای کاربران وجود دارد که نسبت به سیاست کاری مجموعه احتمالاً قبل ارائه هرگونه خدمات نیاز به تکمیل و تایید احراز هویت کاربران خواهیم داشت. کاربر میتواند از طریق ارسال مدارک شناسایی مانند آی دی کارت یا پاسپورت اقدام به احراز هویت نمایند. پس از بررسی توسط کارشناس مربوطه از ناحیه مدیریت سیستم تایید یا عدم تایید می شود.

۸- تنظیمات ناحیه کاربری

در این بخش می توان اطلاعاتی را با توجه به پیشنهاد و یا صلاح دید طراح پروژه به آن اضافه کرد و نیز نمایش سطح دسترسی که به صورت پیشفرض بر روی Basic یا برنزی تنظیم است به کاربر نمایش داد. (مشاهده شرایط ارتقاء سطح کاربری)

همچنین امکانات و درصد تخفیف سطوح دسترسی های مختلف به کاربر نمایش داده میشود. به عنوان مثال در سطح دسترسی پایه چک ها دو یا سه روزه صادر می شوند و شامل تخفیف کارمزد و ارسال رایگان نمی شوند ولی در سطح دسترسی VIP یا Premium تخفیف در کارمزد و ارسال رایگان و نیز صدور ۱ روزه چک را شامل میشود. یکی دیگر از روش هایی که میتواند برای کاربر در نظر گرفت، در صورتی که کاربر بالانس مبلغ بالا ۱ میلیون را داشته باشد به صورت اتوماتیک سطح دسترسی اش افزایش پیدا می کند.

۹- ارتباط مستقیم با پشتیبانی

این بخش شامل گزینه های ID ادمین تلگرام یا شماره واتساپ و یا شماره تلفن ارتباط مستقیم با مجموعه یا اپراتور می باشد.