# **مشخصات موضوعی تحقیق پژوهشی**

**اهداف تحقیق**:

**هدف از تعریف و پیاده‌سازی نرم‌افزار اتوماسیون خوابگاه ارتقای کیفی و کمی فرایندهای اداری مدیریت امور خوابگاه‌هاست. انجام این امور بدون عیب و نقص، با کمترین هزینه و مراجعه دانشجو می‌تواند به بهره‌وری بیشتر از منابع دانشگاه منجر شود. دستیابی به این اهداف تنها با اتوماسیون‌سازی امور خوابگاه‌ها و انجام آنها از طریق کامپیوتر و انجام برخی از امور بدون حضور مستقیم دانشجو امکان‌پذیر است.**

**اهداف اصلی این پروژه را می‌توان در اتوماسیون‌سازی موارد زیر خلاصه کرد:**

* **ورود مسئولین مربوطه به نرم‌افزار با تعیین سطح دسترسی و افزایش امنیت اطلاعات دانشجویان**
* **ثبت مشخصات تمام اتاق‌های موجود، وضعیت هر کدام و تخصیص بهتر اتاق به دانشجویان**
* **ثبت مشخصات و اطلاعات دانشجویان**
* **ثبت اطلاعات والدین در صورت نیاز**
* **امکان جست‌و‌جوی دانشجویان و تکمیل و ویرایش اطلاعات وارد شده در کمترین زمان ممکن**
* **امکان رزرو اتاق‌ها به تفکیک ترم‌ها**
* **پرداخت شهریه با امکان صدور فاکتور و معتبر بودن مستندات**
* **امکان جست‌و‌جوی دانشجویان دارای بدهی**
* **امکان ثبت خسارات وارد شده از طرف دانشجویان و ثبت جریمه برای دانشجو**
* **صدور فاکتور برای پرداخت جریمه**
* **تهیه لیست کلی از دانشجویان ساکن در هر اتاق**
* **انتقال و تعویض اتاق دانشجویان به سادگی و ویرایش لیست جدید دانشجویان هر اتاق**
* **مشاهده لیست کالاها و وسایل موجود در اتاق‌های خوابگاه و امکان گزارش‌گیری**
* **گرفتن گزارش کلی از لیست دانشجویان، گزارش عملکرد یک دانشجو در طول ترم، لیست کلی تخلفات و ...**

**ضرورت تحقيق**:

**انجام امور مربوط به خوابگا‌های دانشجویی به‌صورت دستی امری وقت‌گیر و خسته کننده است. وجود فرایندهای اداری زیاد در امور خوابگاه‌ها، خصوصا در برهه‌های زمانی خاص، از جمله ابتدای هر ترم، باعث می‌شود حجم زیادی از کارها به واحد مدیریت خوابگاه ارجاع داده شود. تهیه یک نرم‌افزار برای خودکارسازی این امور و فرایندها می‌تواند به ارتقای کیفی و کمی فرایندهای اداری مدیریت امور خوابگاه‌ها کمک نماید. این نرم‌افزار می‌تواند به تصمیم‌گیری بهتر، عملکرد مطلوب‌تر، کاهش مراجعات دانشجویی، افزایش سرعت و بهره‌وری و کاهش هزینه‌ها منجر شود.**

**با بررسی اولیه سیستم فعلی مدیریت خوابگاه متوجه شدیم امور مختلف مدیریت خوابگاه به‌صورت سنتی، دستی و کاغذی انجام می‌گردد. این روش مشکلاتی را در پی دارد. در ذیل این امور و مشکلات هر مورد شرح داده شده است.**

**ثبت اطلاعات دانشجویان:**

**مدارک مربوطه و مشخصات دانشجویان درون دفتری مرکزی ثبت می شود. برای جست‌و‌جوی یک دانشجو یا تکمیل مشخصات مربوط به دانشجو وقت زیادی صرف می‌شود و قطعا به دلیل دستی وارد شدن اطلاعات، با اشکالات و اشتباهاتی مواجه خواهد بود.**

**رزرو اتاق:**

**رزرو اتاق‌های خوابگاه توسط دانشجویان به‌صورتی انجام می‌شود که باید مبلغی به عنوان بیعانه به مسئول خوابگاه تحویل داده شود و این‌گونه رزرو تنها برای یک ترم پیش‌رو قابل انجام است و برای ترم‌های دیگر این قابلیت وجود ندارد. همچنین گرفتن بیعانه به روش دستی نیز با مشکلات متعددی از جمله امکان ایجاد اشتباه و نداشتن برگه مستند معتبر روبرو خواهد بود.**

**مدیریت مالی:**

**پرداخت شهریه به‌صورت حضوری و از طریق کارت‌خوان صورت می‌گیرد و در نهایت به صورت دستی ثبت می‌شود. به‌دلیل اینکه برگه‌های رسید کارت‌خوان به مرور زمان پاک می‌شوند در قسمت پرداخت شهریه نیز سند معتبری وجود نخواهد داشت.**

**تسویه بدهی:**

**افرادی که کل شهریه را پرداخت نکرده باشند و به اصطلاح بدهکاری داشته باشند، باید در طول ترم در دفتر مرکزی جست‌و‌جو شوند و میزان بدهکاری آنها مشخص شده و به‌صورت حضوری به دانشجویان، برای پرداخت بدهی خود اطلاع دهند. این مورد نیز مشکلات و مسائل عدیده خود را به همراه خواهد داشت و باعث اتلاف وقت خواهد شد.**

**خسارات وارد شده از طرف دانشجو و جریمه‌ها :**

**در صورتی که دانشجویی خسارتی به یکی از کالاهای موجود در خوابگاه وارد کند باید خسارت وارده را جبران کرده و در پرونده آن ثبت شود. جست‌و‌جوی تخلفات دانشجویان و یا پرداخت جریمه دانشجو هنگام تسویه حساب عملی بسیار وقت‌گیر خواهد بود.**

**لیست دانشجویان هر اتاق:**

**برای اطلاع از وضعیت و تعداد افراد ساکن در یک اتاق باید لیست جداگانه‌ای علاوه بر لیست کلی دانشجویان تهیه شود. هر دانشجو به صورت دستی درون لیست یک اتاق ثبت گردد. هنگامی که دانشجویی به اتاق دیگری منتقل شود و جابجایی صورت گیرد این عمل با مشکلات بیشتری مواجه خواهد شد.**

**انتقال دانشجویان:**

**در صورتی که دانشجویی مایل به تعویض اتاق خود و انتقال به اتاق دیگری بود، به‌صورت دستی این عمل انجام شده و لیست دانشجویانی که به صورت دستی ثبت شده بود نیز به هم می‌ریزد.**

**لیست کالاهای موجود درهر اتاق:**

**کالاهای موجود درون خوابگاه در جایی ثبت نمی‌شوند و در صورت کمبود کالا و یا وسیله‌ای در خوابگاه نمی‌توان بررسی‌های لازم را به‌درستی انجام داد.**

**گزارش‌گیری:**

**امکان گرفتن گزارش از لیست دانشجویان هر اتاق، لیست دانشجویان بدهکار، لیست دانشجویان متخلف، لیست کالاهای موجود در اتاق و ..... وجود ندارد.**

**فرضيه‌های تحقيق**:

**مورد خاصی نیاز نمی‌باشد.**

**خلاصه طرح تحقیقی**:

**مراحل اجرای این طرح را می‌توان در موارد زیر بیان کرد:**

**بررسی دقیق سیستم فعلی مدیریت خوابگاه دانشجویی**

**طراحی سیستم اتوماسیون پیشنهادی**

**طراحی بخش رابط کاربری نرم‌افزار**

**تولید و پیاد سازی نرم‌افزار**

**تست نرم‌افزار**

**استقرار نرم افزار و ورود اطلاعات موجود به نرم‌افزار**