****

**موضوع :**

چگونه مي توانم پرخاشگري را در دانش آموزم برطرف سازم ؟

**استاد مربوطه :**

**نام پژوهشگر :**

**تقدیر و تشکر :**

**تقدیم به :**

فهرست مطالب

[توصيف وضعيت موجود(تشخيص مسئله) 7](#_Toc388626833)

[روش گردآوري اطلاعات و تجزيه تحليل داده ها 9](#_Toc388626834)

[شواهد يك 9](#_Toc388626835)

[1-مصاحبه : 9](#_Toc388626836)

[الف)مصاحبه بامادر 9](#_Toc388626837)

[ب)مدير واحد آموزشي: 10](#_Toc388626838)

[ج)معاون آموزشي: 10](#_Toc388626839)

[د)معاون پرورشي: 11](#_Toc388626840)

[ه)مشاهده به عنوان آموزگار وی: 11](#_Toc388626841)

[2- پرسشنامه: 11](#_Toc388626842)

[جدول شماره 2:پاسخنامه به عنوان آموزگار 13](#_Toc388626843)

[جدول شماره 3: ليست نمرات در نيمه اول سال تحصيلي 14](#_Toc388626844)

[انتخاب راه حلهاي ممكن 16](#_Toc388626845)

[انتخاب راه حل مناسب ، اعتبار بخشي و اجراي راه حل 16](#_Toc388626846)

[اهم راهكار هاي ارائه شده به شرح زير مي باشد: 17](#_Toc388626847)

[نتيجه گيري و شواهد 2 18](#_Toc388626848)

[جدول شماره 4:پاسخنامه مديرو معاونان در اسفند ماه 18](#_Toc388626849)

[جدول شماره 5:پاسخنامه آموزگار 19](#_Toc388626850)

[جدول شماره 6:نمرات در نيمه دوم سال تحصيلي 20](#_Toc388626851)

[جدول شماره7:مشخصه آزمون آماري ميانگين نمرات محمد در نيمه دوم سال تحصيلي 21](#_Toc388626852)

[مباني نظري پژوهش 22](#_Toc388626853)

[دلايل و راههاي درمان پرخاشگري 22](#_Toc388626854)

[الف )علت ها 22](#_Toc388626855)

[۱.الگوپذيري‌ كودكان‌ از والدين‌ 22](#_Toc388626856)

[۲. كودكان‌ ناكام‌ پرخاشگر مي‌ شوند 23](#_Toc388626857)

[۳. اضطراب‌ و پرخاشگري‌ 23](#_Toc388626858)

[۴. پرخاشگري، نشانه‌اي‌ از تضادهاي‌ دروني‌ 23](#_Toc388626859)

[۵. پرخاشگري‌ و افسردگي‌ 24](#_Toc388626860)

[۶. پرخاشگري؛ بيماري‌ها؛ مصرف‌ دارو 24](#_Toc388626861)

[۷. خشونت‌ و مدرسه‌ 24](#_Toc388626862)

[عواملي‌ كه‌ به‌ خشونت‌ در مدرسه‌ مي ‌انجامند، عبارت اند از: 24](#_Toc388626863)

[روش هايي براي درمان پرخاشگري کودکان 25](#_Toc388626864)

[مسلماً با شناسايي‌ علت‌ رفتار نادرست، مي‌توانيم‌ در رفع‌ آن‌ موفق‌ تر عمل‌ كنيم: 27](#_Toc388626865)

[بد دهنی کودکان 28](#_Toc388626866)

[خلاصه 30](#_Toc388626867)

[پيشنهادات 31](#_Toc388626868)

[در پايان چند توصيه به آموزگاران محترم دارم: 31](#_Toc388626869)

[منابع وماخذ: 32](#_Toc388626870)

# توصيف وضعيت موجود(تشخيص مسئله)

**د**رسال 93-92 در مدرسه ابتدایی

محمد –دانش آموز پايه پنجم-پسر يازده ساله اي كه قدي متوسط داشت با چهر ه اي سبزه و چشماني تيز. سر و وضع او بسيار نامناسب و داراي اختلالات رفتاري و عاطفي بود.به گفته ي خودش در سال 85 به همراه خانواده از روستا به شهر آمده و از اين شهر هم خوشش نمي آمد . رابطه خوبي با دانش آموزان و همسايگان برقرار نكرده بود.سال گذشته با نمرات 10 و 12 قبول شده بود .نه درس مي خواند ، نه اخلاق خوبي داشت. و در خانواده اي آسيب پذير زندگي مي كرد. پدر و مادرش تحت پوشش بهزيستي و در خانه هاي سازماني بهزيستي سكونت دارند.او در يك خانواده پنج نفره ؛شامل پدر ، مادر ، يك برادر بزرگتر و يك برادر كوچكتر زندگي مي كند. پدرش به علت موج انفجار در جبهه هاي جنگ ايران و عراق و همچنين تصادف با اتومبيل جزء بيماري هاي روان تحت پوشش بهزيستي  مي باشد.مادرش ، بي سواد و با كارگري در خانه هاي مردم مخارج زندگي را تامين مي كند.برادر بزرگش در پايه سوم راهنمايي درس مي خواند و به اظهار مادرش وضعيت تحصيليش بد نيست و برادر كوچكش كه در كلاس پيش دبستاني بود مورد رضايت مربي و اولياي مدرسه نمي باشد.

اوصاف او را در زنگ تفريح قبلي از زبان اولياي مدرسه شنيده بودم:«او هيچ كنترلي بر رفتار و زبان خود ندارد.رفتار و گفتارش در شان يك دانش آموز نيست،اصلاً به قوانين مدرسه احترام نمي گذارد،اكثراً نيم ساعت دير به مدرسه مي آيد، هنگام تدريس دركلاس مشغول خوردن است، هم كلاسي هايش را اذيت و آزار مي كند، ديگران را مسخره مي نمايد، بسيارگستاخ و بي ادب مي باشد ،لباس هايش كثيف و نامرتب است،در زنگ هاي تفريح با دانش آموزان پايه هاي ديگر درگير مي شود و كتك كاري مي كند،اعتراض دانش آموزان و حتي اولياي آنان زياد شده است،عدم انجام تكاليف در منزل ،افت شديد تحصيلي ودفاتر و كتابهايش نامرتب و كثيف است.»

او دائم لبخند برلب داشت ولي از چهره اش پيدا بود كه لبخند هايش مصنوعي و از روي درد است. ظاهرش همانطور كه توصيف كرده بودند نشان  مي داد ولي پيش من رفتاري كه نشانه ي بي ادبي و يا پرخاشگري باشد بروز نداد.مشاهده نمراتش صحت ادعاي معلم را تاييد مي كرد.

اهم مشكلات او را بطور خلاصه مي توان بدين  شرح عنوان نمود:

    رفتار و برخورد نامطلوب با ساير دانش آموزان

    بي احترامي به معلم و اولياي مدرسه

    نا آرامي و بي توجهي به كلاس درس

    عدم رعايت قوانين مدرسه و كلاس

    استفاده از كلمات زشت و ناروا در گفتار

    مسخره كردن ديگران

    سرو وضع نامرتب و كثيف

    فرار از مدرسه هنگام درگيري با دانش آموزان

    عدم انگيزه براي حضور در كلاس و انجام تكاليف

# روش گردآوري اطلاعات و تجزيه تحليل داده ها

براي شناخت هرچه بيشتر مشكل محمد مي بايست اطلاعات لازم و دقيق جمع آوري مي شد.لذا با استفاده از روشها ي گوناگون من جمله؛مشاهده رفتار و وضعيّت زندگي خانوادگي ،مصاحبه با خود دانش آموز، مادرش و اوليا ي مدرسه ، ليست نمرات و پرسشنامه،اطلاعات لازم جمع آوري شد.البته چون امكان مشاهده طولاني و غير مستقيم براي اينجانب فراهم نبود و از طريق مشاهده مستقيم هم اطلاعات چندان زيادي حاصل نشد لذا ترجيح دادم از طريق ساير روشهاي ممكن من جمله؛مصاحبه با مادرش و رفتن به منزل، مصاحبه با آموزگار، مدير ومعاونان دبستان ، پرسشنامه كتبي و فرم اطلاعاتي نمرات،استفاده نمايم.

# شواهد يك

# 1-مصاحبه :

# الف)مصاحبه بامادر محمد

-سلا م،ببخشيد وقت شما را گرفتم و شما را به زحمت انداختم تا به مدرسه بياييد.مي دانم وقت نداري؛اما وضعيت تحصيلي محمد مطلوب نيست و مي بايست براي حل مشكل او حتما با شما صحبت مي كردم.

-خواهش مي كنم ، دست شما درد نكند .وظيفه مان است كه به مدرسه بيام ولي به خدا گرفتارم .پدرش كه ديوانه است و بيكار و من مجبورم براي امرار معاش خود و فرزندام در خانه هاي مردم كار كنم .البته تحت پوشش بهزيستي نيز هستيم ولي مستمري آنها خيلي ناچيز است و كفاف زندگي پنج سر عايله را نمي دهد.

-رفتار محمد در خانه چه طور است ؟چرا او عصبي است و بچه را اذيت مي كند؟

-آقا ،محمد از دست پدر ش روزگار ندارد.هر چند وقت او را به باد كتك مي گيرد.همين چند مدت پيش او بلند كرد و محكم به زمين كوبيد .

-چرا

-او در جبهه موجي شده بود.يك مقدار بهتر شده بود كه با ماشين تصادف كرد و بعد از آن ديگر كلا قاطي كرد و به عنوان بيمار روان تحت پوشش بهزيستي مي باشد.يك مدت هم در مراكز بهزيستي بستري بود .ولي آنجا دوست ندارد و نمي رود.

-از اينكه زحمت كشيديد تشكر ميكنم اميدوارم انشا الله هر چه زودتر مشكل پدر محمد هم حل شود و شما هم راحت بشويد.من هم سعي مي كنم تا آنجا كه از دستم بر مي آيد مشكل محمد را با كمك معلمش و ديگران حل كنم.

# ب)مدير واحد آموزشي:

-با سلام ، در باره ي محمد و رفتار او در مدرسه بيشتر توضيح بدهيد.

-آقا، محمد خيلي ما را اذيت مي كند. هر روز با دانش آموزان درگير مي شود.و صداي اوليا را درآورده است.هر روز يكي براي شكايت به مدرسه مي آيد. وضعيت درسيش هم اصلاٌ خوب نيست. معلمش از دست او كلافه شده است .خانواده ي درست حسابي هم ندارد .هر وقت از مادرش مي خواهيم به مدرسه بيايد پشيمان مي شويم.چون مادرش از نظر اخلاقي خيلي بد تر از خودش است و حرف هاي خيلي بدي به دانش آموزان مي زند. محمد از نظر تربيتي وضعيت خوبي ندارد.گر چه به ظاهر خانواده دارد و در زير يك سقف زندگي مي كنند ولي او اصلا احساس آرامش و و خوشبختي نمي كند.و از نظر عاطفي با كمبود محبت مواجه مي باشد.

# ج)معاون آموزشي:

-نظر شما در مورد محمد چيست؟

-در زنگ هاي تفريح بچه ها را اذيت مي كند و باعث بي نظمي در صف مراسم صبح گاهي مي شود.و دائم دانش آموزان براي گله و شكايت از او پيش من مي آيند ، واقعا از دست او خسته شده ام.

# د)معاون پرورشي:

-شما نظرتان را در باره محمد بفرمائيد.

-مشاركت او در برگزاري نماز جماعت خوب است و معمولا در نماز جماعت شركت مي كند.ولي يك مقدار عصباني است و گاهي اوقات با بچه ها دعوا مي كند.

# ه)مشاهده بنده به عنوان آموزگار وی:

-اصلاٌ خوب نيست .هيچ علاقه اي به درس نشان نمي دهد .وضعيت نمراتش اصلاٌ رضايت بخش نيست.از نظر اخلاقي و انضباطي نيز خوب نيست .با بچه ها دعوا مي كنه. نظم كلاس را به هم مي زند. بعضي اوقات توي خودش است و توجه اي به محيط اطراف خود ندارد.وقتي كه سر به سرش مي گذارند عصباني مي شود و شروع به فحش و كتك كاري مي كند.

# 2- پرسشنامه:

دو پرسشنامه توسط اينجانب تهيه و روايي آن با استفاده از نظر همكاران واحد آموزشي مورد تاييد قرار گرفت .يكي از پرسشنامه ها ده سوالي و مخصوص مدير و معاونان و ديگري شانزده سوالي ومخصوص آموزگار بود. هر سوال يك صفت را اندازه مي گيرد .افراد به صورت كيفي در چهار درجه ؛  «خيلي زياد ، زياد، متوسط ، كم و خيلي كم »به سوالات پاسخ دادند. براي صفات مثب به ترتيب از خيلي زياد به خيلي كم نمره 5،4،3،2و1 و براي صفات منفي برعكس آن منظور شده است .بطور مثال «رعايت نظم» يك صفت مثبت است و درجه ي خيلي زياد حد اكثر نمره را دارد ولي «غيبت غير موجه »يك صفت منفي است كه درجه خيلي كم حداكثر نمره را دارد.

پرسشنامه زير را در اختيار اولياي مدرسه قرار داده و به آنها اطمينان داده شد كه اطلاعات درج شده كاملا محرمانه باقي خواهد ماند حتي نام او نيز بصورت مستعار در اين پژوهش آمده است .لطفا با توجه به شناختي كه از محمد داريد آنچه را كه به نظر شما حقيقت است علامت بزنيد.

**جدول شماره 1:پاسخنامه ي مدير و معاونان در آبان ماه)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **نوع رفتار** | **خيلي زياد** | **زياد** | **متوسط** | **كم** | **خيلي كم** |
| **1** | **رعايت نظم در هنگام برگزاري مراسم صبحگاهي** | **-** | **-** | **1** | **1** | **1** |
| **2** | **تعامل با ساير دانش آموزان در زنگ ها ي تفريح** | **-** | **-** | **-** | **2** | **1** |
| **3** | **ميزان مشاركت او در برگزاري نماز جماعت** | **-** | **1** | **-2** |  |  |
| **4** | **مسئوليت پذيري** | **-** | **-** | **-** | **2** | **1** |
| **5** | **ميزان نارضايتي و شكايت دانش آموزان از وي** | **2** | **1** | **-** | **-** | **-** |
| **6** | **خوش رفتاري** | **-** | **-** | **-** | **3** | **-** |
| **7** | **كتك كاري ساير دانش آموزان در زنگ تفريح** | **1** | **1** | **1** | **-** | **-** |
| **8** | **غيبت غير موجه از مدرسه** | **-** | **-** | **1** | **1** | **1** |
| **9** | **احترام به مسئولين مدرسه** | **-** | **-** | **1** | **1** | **1** |
| **10** | **حرف شنوي و اطاعت از دستور** | **-** | **-** | **-** | **3** | **-** |
|  | **جمع نمرات** | **3** | **8** | **15** | **28** | **9** |

اين پرسشنامه توسط سه نفر ؛ مدير و دو نفر از معاونانش تكميل شده است وهمانطور كه مشاهده مي گردد  آنها از مجموع 150نمره ممكن ، 63 نمره يعني معادل 42 درصد داده اند. به عبارت ديگر ميزان رضايت آنها از محمد 42 درصد است .

# جدول شماره 2:پاسخنامه  بنده به عنوان آموزگار

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **نوع رفتار** | **خيلي زياد** | **زياد** | **متوسط** | **كم** | **خيلي كم** |
| **1** | **رعايت نظم در كلاس** |  |  |  |  | **1** |
| **2** | **تعامل با ساير دانش آموزان در كلاس** |  |  |  | **2** |  |
| **3** | **ميزان مشاركت او در كار هاي گروهي** |  |  | **3** |  |  |
| **4** | **مسئوليت پذيري** |  |  |  | **2** |  |
| **5** | **ميزان نارضايتي و شكايت دانش آموزان از وي** |  |  | **3** |  |  |
| **6** | **خوش رفتاري** |  |  |  |  | **1** |
| **7** | **كتك كاري ساير دانش آموزان در كلاس** |  | **2** |  |  |  |
| **8** | **غيبت غير موجه از مدرسه** |  |  |  |  | **5** |
| **9** | **احترام به معلم** |  |  |  | **2** |  |
| **10** | **حرف شنوي و اطاعت از دستور** |  |  |  |  | **1** |
| **11** | **ميزان پيشرفت تحصيلي نسبت به ماه گذشته** |  |  |  | **2** |  |
| **12** | **ميزان توانايي در املا** |  |  |  | **2** |  |
| **13** | **ميزان توانايي در رياضي** |  |  |  |  | **1** |
| **14** | **مهارت گوش كردن** |  |  |  |  | **1** |
| **15** | **مهارت  خواندن** |  |  |  | **2** |  |
| **16** | **مهارت سخن گفتن** |  |  |  |  | **1** |
|  | **جمع كل نمرات** | **0** | **2** | **6** | **12** | **11** |
| **جمع كل نمرات كسب شده 31 نمره از 80 نمره ، معادل 75/38 درصد.به عبارت ديگر ميزان نارضايتي آموزگار از اولياي مدرسه هم بيشتر است چون او از بيشتر از ديگران در جريان وضعيت تحصيلي محمد قرار دارد.** | | | | | | |

# جدول شماره 3: ليست نمرات محمد در نيمه اول سال تحصيلي

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| نام درس | قرآن | هديه | بخوانيم | املا | انشا | رياضي | علوم | تاريخ و مدني | جغرافيا | هنر | ورزش | انضباط | جمع | ميانگين |
| مهر | 13 | 16 | 18 | 18 | 15 | 16 | 14 | 16 | 15 | 16 | 20 | 15 | 192 | 16 |
| آبان | 16 | 18 | 19 | 14.5 | 14 | 12 | 12 | 11 | 10 | 12 | 18 | 15 | 171.5 | 14.3 |
| آذر | 17 | 18 | 12 | 10 | 16 | 9 | 16 | 12 | 14 | 12 | 17 | 16 | 169 | 14.08 |
| دي | 13 | 17 | 15 | 10 | 13 | 10 | 10 | 11 | 13 | 10 | 17 | 17 | 156 | 13 |
| نوبت اول | 13 | 17 | 16 | 12 | 15 | 10 | 10 | 15 | 10 | 19 | 20 | 18 | 175 | 14.58 |

**همانطور كه در جدول فوق مشاهده مي گردد نمرات محمد بجز در مهر ماه در ساير ماه ها تغييرات قابل توجه اي نكرده است.آن طور كه آموزگار وي اظهار مي فرمود در مهر ماه براي جلوگيي از تضعيف روحيه وي سطح نمرات را عمدا بالاتر از مقدار واقعي داده است.**

 براي اطمينان از كم وكيف تغييرات نمرات محمد در ما ه هاي مختلف، آزمون آناليز واريانس يك راهه (ANOVA) كه خلاصه آن در جدول در زير آمده است اجرا گرديد. نتايج حاصله همانطور كه در جدول شماره3 آمده (sig=0/178 ، مقدار05/0 )نشان مي دهد فرض برابري ميانگين بين ماه هاي مختلف تاييد مي گردد. به عبارت ديگر بين ميانگين نمرات محمد در ماههاي مختلف تفاوت معناداري مشاهده نشده است و بين ميانگين نمرات او در ما ه هاي مهر،آبان ، آذر و نوبت اول هيچ تفاوت معني داري وجود ندارد.

|  |
| --- |
| منبع تغيير          مجموع مجذورات          درجات آزادي            ميانگين مجذورات |
| بين گروهها              98/55                              4                          14 |
| درون گروهها              06/470                           55                        55/8 |
| كل                     05/526                  178/0sig=                   638/1 F= |

جدول شماره 3: مشخصه آزمون آماري بين ميانگين نمرات ماه هاي نيمه اول سال تحصيلي

# انتخاب راه حلهاي ممكن

براي اينكه راه حل مناسبي براي مشكل محمد پيدا كنم ابتدا بايد عوامل بروز اختلال در او را شناسايي مي كردم .با توجه به اطلاعات بدست آمده از روشهاي مختلف از قبيل ؛ مصاحبه با مادر او، مصاحبه با اولياي مدرسه و صحبت با خود او  و همچنين مشاهده نمرات و تجزيه و تحليل اطلاعات بدست آمده اين نتيجه را گرفتم كه با توجه به وضعيت بيماري پدرش و اشتغال مادرش در بيرون از منزل و فقر اقتصادي ،محمد در خانواده از محبت و توجه والدين بي بهره مي باشد، پسري مذهبي بوده بنا به گفته مادرش نمازش را مرتب مي خواند و معاون پرورشي هم از عملكرد او راضي بود.نمرات درس هديه هاي او نيز از ساير دروس بهتر بود.پرخاشگري او نيز هميشگي نبوده گاهي اوقات شديد و گاهي اوقات خفيف مي باشد.به نظر مي رسد محبت و توجه به او بهترين راه براي حل  مشكل محمد باشد .همچنين با توجه به روحيه مذهبي محمد توصيه ادعيه و نماز در حفظ آرامش و خونسردي نيز مي تواند مهم باشد.

# انتخاب راه حل مناسب ، اعتبار بخشي و اجراي راه حل

با توجه به اطلاعات بدست آمده و شناختي كه از محمد حاصل كردم و همچنين بعد از مشورت با مشاوره اداره، به آموزگار ، معاون و مدير تاكيد كردم محبت و توجه به محمد را سرلوحه برنامه اصلاحي خود قرار دهند و خود نيز جوايزي تهيه و در دو بازديد متوالي به او اهدا كردم. كمك مالي به خانواده محمد و تهيه دارو براي پدر محمد نيز با كمك اولياي مدرسه در اولويت هاي كاري قرار گرفت.كه در آخرين روزهاي اسفند ماه اين فرصت پيش آمد و به اتفاق مدير، معاون و آموزگار به منزل ايشان رفته تا هم از وضعيت زندگي خانواده اش از نزديك آشنا شده و هم كمك ها ي نقدي و غير نقدي كه توسط مدير و آموزگار محمد تهيه شده بود اهدا كنيم.

براي بهبود وضعيت تحصيلي محمد نيز بیشتر کار کردم در سر کلاس با او را در پیش گرفتم .

# اهم راهكار هاي ارائه شده به شرح زير مي باشد:

           تشويق او به منظور تقويت حس تعاون و همكاري در كلاس و زنگ هاي تفريح با معلم ،ناظم و ساير دانش آموزان

           دادن مسئوليت در كلاس و مدرسه مانند ؛ مبصري، انتظامات و 000

           صحبت با مادرش در خصوص دادن مسئوليت در خانه و برخورد صادقانه با او

           تهيه دارو براي پدر ش توسط مدرسه

           تشويق او به عنوان دانش آموز مرتب و منظم در هر چند روز به بهانه هاي مختلف ،مثل منظم بودن در مراسم و يا همكاري با انتظامات و يا بروز هر رفتار مطلوب

           صحبت با زبان كودكانه در باره خدا ، نعمت هاي كه به ما داده ، توكل به او، اميدوار بودن به فضل خدا،داشتن صبر در برابر مشكلات ،خواندن دعا و نماز در موقع گرفتاري و كمك خواستن از خداوند مهربان ،كمك به ديگران ، احترام به والدين ، معلم و ساير افراد جامعه

           بازديد از منزل وي به همراه مدير، معاون و وي به منظور شناخت بيشتر محيط زندگي او

           كمك مالي به خانواده او از طريق انجمن و افراد خير

           پرسش و تمرين بيشتر در كلاس

           درخواست كمك و همياري از دانش آموزان ديگر

# نتيجه گيري و شواهد 2

ن تيجه مصاحبه با اولياي مدرسه در اسفند ماه نويد بهبود روحيه محمد را مي داد .از اين بابت خيلي خوشحال بودم اما هنوز هم آموزگار از پيشرفت درسي محمد راضي نبود .براي بهبود وضعيت تحصيلي او  مي بايست برنامه ديگري اجرا كنيم كه موكول شد به بعد از تعطيلات نوروز.به اعتقاد بنده مشكل اصلي همان وضعيت روحي و رواني محمد مهم بود كه الحمدولله رو به بهبود بود .مدير و معاون دبستان معتقد بودند رفتارمحمد در زنگ هاي تفريح خيلي خوب شده است .يك مقدار از نظر بهداشت فردي مشكل دارد ولي با بچه ها مهربان است.

نتيجه پرسشنامه اي كه در اسفند ماه تكميل شد نيز بيانگر پيشرفت قابل ملاحظه محمد در تغيير رفتار خود مي باشد .او نظر آموزگار و مدير و معاونان را نسبت به خود خيلي خوب تغيير داده بود.

# جدول شماره 4:پاسخنامه مديرو معاونان در اسفند ماه

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **نوع رفتار** | **خيلي زياد** | **زياد** | **متوسط** | **كم** | **خيلي كم** |
| **1** | **رعايت نظم در هنگام برگزاري مراسم صبحگاهي** | **1** |  | **2** |  |  |
| **2** | **تعامل با ساير دانش آموزان در زنگ ها ي تفريح** |  | **2** | **1** |  |  |
| **3** | **ميزان مشاركت او در برگزاري نماز جماعت** | **1** | **1** | **1** |  |  |
| **4** | **مسئوليت پذيري** |  | **2** | **1** |  |  |
| **5** | **ميزان نارضايتي و شكايت دانش آموزان از وي** |  |  | **2** |  | **1** |
| **6** | **خوش رفتاري** |  | **3** |  |  |  |
| **7** | **كتك كاري ساير دانش آموزان در زنگ تفريح** |  |  | **1** | **1** | **1** |
| **8** | **غيبت غير موجه از مدرسه** |  |  |  |  | **3** |
| **9** | **احترام به مسئولين مدرسه** | **2** |  | **1** |  |  |
| **10** | **حرف شنوي و اطاعت از دستور** | **2** |  | **1** |  |  |
|  | **جمع نمرات** | **30** | **32** | **30** | **4** | **25** |

121 نمره از 150 نمره معادل66/80درصد.به عبارت ديگر 38 درصد نسبت به آبان ماه  تغييركرده است و محمد توانسته بود بيش از 80 درصد نظر اوليا ي مدرسه را به خود جلب كند.

# جدول شماره 5:پاسخنامه آموزگار

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **نوع رفتار** | **خيلي زياد** | **زياد** | **متوسط** | **كم** | **خيلي كم** |
| **1** | **رعايت نظم در كلاس** |  |  | **\*** |  |  |
| **2** | **تعامل با ساير دانش آموزان در كلاس** |  | **\*** |  |  |  |
| **3** | **ميزان مشاركت او در كار هاي گروهي** |  |  | **\*** |  |  |
| **4** | **مسئوليت پذيري** |  |  | **\*** |  |  |
| **5** | **ميزان نارضايتي و شكايت دانش آموزان از وي** |  |  |  |  | **\*** |
| **6** | **خوش رفتاري** |  |  | **\*** |  |  |
| **7** | **كتك كاري ساير دانش آموزان در كلاس** |  |  |  |  | **\*** |
| **8** | **غيبت غير موجه از مدرسه** |  |  |  |  | **\*** |
| **9** | **احترام به معلم** | **\*** |  |  |  |  |
| **10** | **حرف شنوي و اطاعت از دستور** |  |  | **\*** |  |  |
| **11** | **ميزان پيشرفت تحصيلي نسبت به ماه گذشته** |  |  |  | **\*** |  |
| **12** | **ميزان توانايي در املا** |  |  | **\*** |  |  |
| **13** | **ميزان توانايي در رياضي** |  |  |  | **\*** |  |
| **14** | **مهارت گوش كردن** |  |  | **\*** |  |  |
| **15** | **مهارت  خواندن** |  | **\*** |  |  |  |
| **16** | **مهارت سخن گفتن** |  | **\*** |  |  |  |
|  | **جمع كل نمرات** | **5** | **12** | **21** | **4** | **15** |
| **جمع كل نمرات كسب شده 57نمره از 80 نمره ، معادل 25/71درصد. به عبارت ديگر 5/32درصد نسبت به آبان ماه نظر آموزگار نسبت به او مثبت تر شده است.** | | | | | | |

# جدول شماره 6:نمرات محمد در نيمه دوم سال تحصيلي

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام درس** | **قرآن** | **هديه** | **بخوانيم** | **املا** | **انشا** | **رياضي** | **علوم** | **تاريخ و مدني** | **جغرافيا** | **هنر** | **ورزش** | **انضباط** | **جمع** | **ميانگين** |
| **بهمن** | **16** | **17** | **15** | **15** | **14** | **12** | **12** | **12** | **12** | **17** | **18** | **19** | **169** | **08/14** |
| **اسفند** | **17** | **17** | **14** | **14** | **15** | **8** | **12** | **14** | **15** | **18** | **18** | **19** | **181** | **08/15** |
| **ارديبهشت** | **12** | **12** | **14** | **12** | **13** | **12** | **13** | **10** | **11** | **15** | **20** | **20** | **164** | **67/13** |
| **نوبت دوم** | **15** | **17** | **16** | **13** | **13** | **5/10** | **5/11** | **5/11** | **12** | **19** | **20** | **20** | **5/178** | **88/14** |

 در ارديبهشت ماه به علت بيماري و بستري شدن مادرش در بيمارستان افت تحصيلي او زياد شده است.ولي در مجموع پيشرفت تحصيلي او گرچه نسبت سال گذشته خيلي بهتر شده است ولي رضايت بخش نبود .ولي او موفق شد با معدل 88/14 امتحانات پايان سال را با موفقيت پشت سر بگذارد.

# جدول شماره7:مشخصه آزمون آماري ميانگين نمرات محمد در نيمه دوم سال تحصيلي

|  |
| --- |
| منبع تغيير          مجموع مجذورات          درجات آزادي            ميانگين مجذورات |
| بين گروهها              31/15                             3                          10/5 |
| درون گروهها              06/421                           44                       57/9 |
| كل                     37/436                  662/0sig=                   533/0 F= |

نتيجه:با توجه به مقدارsig=./662  كه از مقدار 05/0بيشتر است فرض برابري ميانگين بين ماه هاي مختلف تاييد مي گردد .به عبارت ديگر بين ميانگين نمرات محمد در ماه هاي مختلف(بهمن، اسفند ، ارديبهشت و خرداد ) تفاوت معني داري مشاهده نمي گردد. و نتيجه آزمون هم دال بر عدم پيشرفت تحصيلي محمد در ما ه هاي مختلف مي باشد.

 در بعد از تعطيلات نوروز نيز پيگير وضعيت محمد شدم.اظهارات شفاهي اولياي مدرسه، نشان از پيشرفت محمد در زمينه روحي و رواني بود.شكايت دانش آموزان از وي به طور چشمگيري كاهش يافته و در احترام به مسئولين مدرسه و تعامل با دانش آموزان خيلي بهتر شده است ولي از نظر درسي تغيير خاصي نكرده بود.با آموزگارش صحبت كردم و دليل عدم پيشرفت درسي محمد را جويا شدم.او گفت: مادرش دربيمارستان بستري است و وضعيت پدرش هم كه معلوم،او در خانه اصلا وضعيت مطلوب و آرامي براي درس خواندن ندارد. نمرات ارديبهشت او خيلي افت كرده بود.و در امتحانات پايان ترم وضعيت بهتري داشت چون هم مادرش از بيمارستان مرخص شده بود و هم توجه اوليا مدرسه به او موجب شده بود تا كمي بيشتر درس هايش را مرور كند. اجراي آزمون واريانس يك راهه نيز تاييد بر اين مطلب بود كه بين ميانگين نمرات ماه هاي مختلف(بهمن–اسفند-ارديبهشت –خرداد) تفاوت معناداري وجود ندارد.البته آن طور كه مدير دبستان مي گفت نسبت به سال گذشته هم از نظر تربيتي و هم از نظر درسي خيلي پيشرفت كرده است.ولي مشكلات او به گونه اي است كه حل آن ها از عهده ي ما خارج بود.تا آنجا كه از دست و توانمان بر مي آمد براي آسايش خانواده اش انجام داديم .

# مباني نظري پژوهش

# دلايل و راههاي درمان پرخاشگري

# الف )علت ها

# ۱.الگوپذيري‌ كودكان‌ از والدين‌

يكي‌ از دلايل‌ بسيار مهم‌ پرخاشگري‌ در كودكان‌ يادگيري‌ است. يعني‌ كودكاني‌ كه‌ الگوهاي‌ رفتاري‌ پرخاشگرانه‌ داشته‌ اند، همانند الگوهاي‌ خود رفتار مي ‌كنند. چنانچه‌ پدر يا مادري‌ خلق ‌و خويي‌ عصباني‌ و پرخاشگر داشته‌ باشند، مسلماً فرزندشان‌ نيز پرخاشگر خواهد شد. اين‌ رفتار توسط‌ كودك‌ ياد گرفته‌ مي ‌شود.از آنجا كه‌ كودكان‌ با والدين‌ همانند سازي‌ مي ‌كنند، بنابراين‌ بسياري‌ از رفتارهاي‌ پدر و مادر ناخودآگاه‌ توسط‌ فرزندان‌ فرا گرفته‌ مي ‌شود. توضيح‌ اين‌ كه‌ فرايند همانند سازي‌ كاملاً ناخودآگاه‌ صورت‌ مي ‌پذيرد.

نكته‌ ديگر اين‌ كه‌ حتماً لازم‌ نيست‌ والدين‌ با خودِ كودك‌ پرخاشگري‌ كرده‌ باشند؛ چنانچه‌ او شاهد رفتارهاي‌ خشونت ‌بار پدر و مادر با افراد ديگر نيز باشد، اين‌ گونه‌ رفتار را فرامي‌ گيرد. بنابراين‌ كودكان‌ از طريق‌ مشاهده، رفتارهاي‌ والدين‌ را مي ‌آموزند.بر اين‌ نكته‌ مي توان تأكيد کرد‌ كه‌ كودكان‌ با چشمان‌ خود مي ‌آموزند؛ يعني‌ آن‌ چه‌ را مشاهده‌ مي ‌كنند، ياد مي ‌گيرند؛ حتي‌ اگر آن‌ رفتار به‌ طور مستقيم‌ در مورد خود آنها صورت‌ نگيرد.

# ۲. كودكان‌ ناكام‌ پرخاشگر مي‌ شوند

ناکامی ‌ يكي‌ از مسائلي‌ است‌ كه‌ به‌ پرخاشگري‌ مي‌ انجامد. وقتي‌ كودك‌ به‌ هدف‌ خود دست‌ نيابد و ناكام‌ شود، يكي‌ از رفتارهايي‌ كه‌ از او سر مي‌ زند پرخاشگري‌ است.

# ۳. اضطراب‌ و پرخاشگري‌

كودكان‌ مضطرب‌ نمي ‌توانند كودكان‌ آرامي‌ باشند. آنها رفتارهايي‌ پرخاشگرانه‌ از خود بروز مي ‌دهند؛ البته‌ بلافاصله‌ پشيمان‌ مي ‌شوند و از والدين‌ خود عذرخواهي‌ مي‌ كنند. اگر از كودك‌ مضطرب‌ بپرسيم‌ كه‌ چرا پرخاش‌ مي‌ كني‌ و عصباني‌ هستي؛ خواهد گفت‌ نمي‌ دانم.؛ يا خواهد گفت‌ دست‌ خودم‌ نيست.

# ۴. پرخاشگري، نشانه‌اي‌ از تضادهاي‌ دروني‌

گاهي‌ كودكان‌ در دوگانگي‌ و تضادهاي‌ دروني‌ قرار مي‌ گيرند. يا بهتر بگوييم، گاهي‌ بر سر دو راهي‌هايي‌ گير مي ‌كنند و نمي‌ دانند كدام‌ راه‌ را انتخاب‌ كنند؛ و اين‌ حالت‌ آنها را دچار تعارض، اضطراب‌ و خشم‌ مي ‌كند. مثلاً كودكي‌ كه‌ دوست‌ دارد نزد مادرش‌ در منزل‌ بماند و از طرفي‌ وقتي‌ مي ‌بيند تمام‌ كودكان‌ به‌ مدرسه‌ مي‌ روند، همزمان‌ تمايل‌ به‌ مدرسه ‌رفتن‌ نيز دارد، دچار دوگانگي‌ مي ‌شود. به‌ كودكان‌ خود كمك‌ كنيم‌ كه‌ در دو راهي‌هاي‌ زندگي، مدتي‌ طولاني‌ قرار نگيرند. آنها بايستي‌ به ‌سرعت‌ و با دقت‌ درست ‌ترين‌ كار را انجام‌ دهند.

# ۵. پرخاشگري‌ و افسردگي‌

پرخاشگري‌ و کج خلقی  در كودكان‌ چنانچه‌ با علامت‌هاي‌ ديگر همراه‌ باشد، مي ‌تواند نشانه ‌اي‌ از افسردگي‌ باشد كه‌ در اين‌ صورت‌ لازم‌ است‌ شرايط‌ زندگي‌ كودك‌ تمام‌ و كمال‌ مورد بررسي‌ قرار گيرد.

# ۶. پرخاشگري؛ بيماري‌ها؛ مصرف‌ دارو

بعضي‌ از بيماري‌ها به‌ مصرف‌ دارو نياز دارد و ممكن‌ است‌ از [عوارض‌ جانبي‌](http://www.pezeshk.us/?p=3798)داروها كج ‌خلقي‌ و رفتارهايي‌ باشد كه‌ خشونت‌ را برمي‌ انگيزند.

# ۷. خشونت‌ و مدرسه‌

گاهي‌ كودكان‌ در مدرسه‌ قرباني‌ خشونت‌ مي ‌شوند؛ و اين‌ قرباني‌ شدن‌ باعث‌ مي ‌شود كه‌ خود آنها نيز عامل‌ خشونت‌ شوند.

# عواملي‌ كه‌ به‌ خشونت‌ در مدرسه‌ مي ‌انجامند، عبارت اند از:

-وقتي‌ كودكي‌ توسط‌ دانش‌ آموزان‌ ديگر مورد تمسخر قرار گيرد

- وقتي‌ كودكي‌ توسط‌ دانش ‌آموزان‌ ديگر كتك‌ بخورد و قادر به‌ دفاع‌ از خود نباشد.

- وقتي‌ كودكي‌ هميشه‌ از مشاجرات‌ فرار مي‌ كند و حتي‌ در مواقعي‌ به‌ گريه‌ متوسل‌ مي ‌شود.

- وقتي‌ كودكي‌ مرتب‌ اشيا، وسايل‌ و پول‌ خود را گم‌ مي ‌كند.

- وقتي‌ كودك‌ از لحاظ‌ ظاهري‌ (پارگي‌ لباس‌ و يا نامناسب ‌بودن‌ آن) مورد تمسخر قرار مي‌ گيرد.

- خجالتي ‌بودن‌ و سكوت‌ مكرر در كلاس.

- افت‌ تحصيلي، افسردگي‌ و ناراحت ‌بودن.

اين‌ عوامل‌ كودك‌ را قرباني‌ خشونت‌ ديگران‌ مي ‌كند و خود كودك‌ نيز عامل‌ خشونت‌ مي ‌شود و رفتارهاي‌ پرخاشگرانه‌ از او سر خواهد زد.

# روش هايي براي درمان پرخاشگري کودکان

۱- محدوديت هايي براي کنترل پرخاشگري وضع کنيد و آنها را به اطلاع کودک برسانيد.

۲- مدل هاي پرخاشگري را به حداقل برسانيد. مي توانيد از راهکارهاي زير استفاده کنيد:

الف) ساعاتي را که کودک فیلم های خشونت آمیز تلویزیونی مي بيند، محدود کنيد.

ب)فیلم ها، تصاوير و روزنامه کودک را به دقت انتخاب کنيد.

ج) الگوهايي را در اختيار کودک بگذاريد که پرخاشگرانه نباشند.

ح)همراه کودک برنامه های تلویزیونی را ببينيد و صحنه پرخاشگرانه آن را تفسير کنيد.

۳- همدلي را افزايش دهيد. آگاهي کودک را نسبت به رنجي که بر اثر پرخاشگري او در افراد يا حيوانات به وجود مي آيد، افزايش دهيد.

۴- رفتارهايي را که مغاير با رفتار پرخاشگرانه است، تقويت کنيد.

۵- به جاي کودک پرخاشگر، به کودکي که به وي پرخاش شده توجه کنيد.

۶- نحوه ي ارتباط کودک را با افرادي که با او زندگي مي کنند، مورد بررسي قرار دهيد.

۷- اگر قرار است کودک به دليل رفتار خشونت آميزش تنبيه شود، بهتر است به طريقي باشد که منجر به حمله انتقامي و تلافي جويانه از طرف کودک نشود.

۸- فرصت تخليه هيجانات را براي کودک فراهم کنيد.

۹- مباحث گروهي يا خانوادگي را که تأکيد بر همکاري با ديگران دارد، به کار گيريد.

۱۰- همکاري، مسئولیت و پيگيري مسائل مورد علاقه را با دادن مسئوليت به کودکان تشويق کنيد.

۱۱- براي مهارِ رفتار کودکان، فنون محروم سازي ممکن است تا حدودي مفيد واقع شود. بنابراين رفتارهاي پسنديده را به وضوح تشريح کنيد و پاداش ها و کيفرهاي آنها را بيان نماييد.

۱۲- فعاليت هاي ساعتي او را در صورت امکان با شرکت کودکي ديگر طراحي کنيد.

۱۳- از تنبيهات بدني پرهيز کنيد.

۱۴- علت رفتار پرخاشگرانه وي را بيابيد.

۱۵- ثبت وقايع روزانه، بازي درماني، بازي هاي جالب، جمله سازي و گوش دادن فعال ممکن است به عنوان کمکي در جهت درک کودکان خشن به کار گرفته شود.

۱۶- به کودک بفهمانيد که با هر رفتار خشونت آميز، خود را از شما بيشتر دور مي کند.

۱۷- از کودک پرخاشگر بخواهيد الگوي مطلوبي براي خود بيابد و فهرستي از رفتارهاي الگو را در کوتاه مدت اجرا نمايد.

۱۸- با کودک قرارداد رفتاري ببنديد تا براي رفتارهاي مطلوبش جايزه دريافت کند و نتيجه اعمال نامطلوبش را ببيند.

# مسلماً با شناسايي‌ علت‌ رفتار نادرست، مي‌توانيم‌ در رفع‌ آن‌ موفق‌ تر عمل‌ كنيم:

۱ . چنانچه‌ اين‌ گونه‌ رفتار از والدين‌ سرچشمه‌ گرفته‌ باشد، بايستي‌ والدين‌ به‌ طور جدي‌ آموزش‌ داده‌ شوند تا خود را كنترل‌ كنند و چنين‌ رفتاري‌ را حداقل‌ در حضور فرزند انجام‌ ندهند. در ضمن‌ لازم‌ است‌ به‌ كودك‌ گفته‌ شود كه‌ اين‌ رفتارها درست‌ نيست‌ و اگر هم‌ از والدين‌ سر زده، آنها اشتباه‌ كرده‌اند و ديگر تكرار نخواهد شد. به‌علاوه توصيه‌ مي‌ شوداگرپدرو مادر چنين‌ رفتاري‌ را مرتكب‌ شدند، به‌ اشتباه‌ خود اعتراف‌ كنند و حتي‌ از فرزند عذرخواهي‌ نمايند.

۲ . اگر دوستان‌ يا بچه ‌هاي‌ ديگر عامل‌ بدزباني‌ كودك‌ باشند، بايستي‌ او را از اين‌ افراد دور كنيم‌ و به‌ جاي‌ آنها دوستان‌ خوب‌ و مؤدب‌ را جايگزين‌ نماييم.

۳ . در انتخاب‌ فيلم ها دقت‌ كنيم‌ و چنانچه‌ فيلمي‌ مناسب‌ سن‌ كودك‌ نيست، شرايطي‌ فراهم‌ آوريم‌ كه‌ او فيلم‌ را نبيند.

۴ . به‌ اعتراضات‌ كودك‌ گوش‌ دهيم‌ و دقيقاً توجه‌ كنيم‌ كه‌ او چه‌ مي ‌گويد و نسبت‌ به‌ چه‌ چيز اعتراض‌ دارد. دادن‌ يك‌ كمك‌ فوري‌ به‌ كودك‌ در چنين‌ شرايطي‌ بسيار مهم‌ است. روشهای سخت گیرانه والدین، اعتراض‌ شديد فرزند را به‌ همراه‌ دارد.

۵ . هرگز كودك‌ نبايد به‌ اين‌ وسيله‌ به‌ خواسته ‌اش‌ برسد؛ بلكه‌ بايستي‌ به‌ او فهماند، چنانچه‌ دست‌ از اين‌ نوع‌ رفتار بردارد و حتي‌ از اين بابت عذرخواهي‌ كند، به‌ خواسته‌ اش‌ خواهد رسيد.

۶ . هرگز با شنيدن‌ حرف هاي‌ زشت‌ كودك‌ به‌ او نخنديم، بلكه‌ اخم‌ كنيم‌ و خود را از وي‌ دور سازيم. با اين‌ روش‌ به‌ او نشان‌ مي‌ دهيم‌ كه‌ رفتار پسنديده‌اي‌ نداشته‌ است.

۷ . چنانچه‌ فرزند ناکامی[‌](http://beta.tebyan.net/Index.aspx?pid=9258)  و افسردگي‌ دارد، بهتر است‌ فرصتي‌ فراهم‌ كنيم‌ تا او موفقیت ، شادی و نشاط را تجربه‌ كند. در چنين‌ مواردي‌ بايستي‌ به‌ درمان‌ حالات‌ افسرده ‌وار او بپردازيم.

- علاوه‌ بر توجه‌ به‌ نكات‌ گفته‌ شده، والدين‌ مي ‌توانند با استفاده‌ از روش‌ «يادگيري‌ وسيله ‌اي»، در جهت‌ رفع‌ عادت‌ بدزباني‌ در كودكان‌ برآيند. به‌ اين‌ ترتيب‌ كه‌ هر وقت‌ كودك‌ رفتار ناپسند از خود نشان‌ نداد، به‌ او جايزه‌اي‌ بدهند و به‌ طور مشخص‌ بگويند «اين‌ پاداش‌ به‌ اين‌ علت‌ بود كه‌ امروز حرف هاي‌ زشت‌ بر زبان‌ نياوردي‌ و بچه‌ مؤدبي‌ بودي…» با اين‌ روش، او مي‌فهمد كه‌ رفتار ناپسند پاداش‌ نمي ‌گيرد، بلكه‌ موجب‌ اخم‌ و قهر والدين‌ است؛ برعكس‌ رفتار مؤدبانه‌ او تشويق‌ و تأييد مي ‌شود.

# بد دهنی کودکان

اين مسئله در بسياري مواقع يكي از شكايات و معضلات والدين را در مقابل اطفال تشكيل داده و متأسفانه دربسياري از مواقع خود پدر و مادرها در به وجود آوردن آن نقش داشته اند. بد دهني در كودكان مي تواند ‌ هفت‌ علت‌ اصلي‌ داشته باشد :

- يادگيري‌ از طريق‌ والدين‌

- يادگيري‌ از طريق ‌دوستان و بچه‌هاي‌ ديگر

-بد آموزی بوسیله فیلم

- بيان‌ نوعي‌ اعتراض‌

- رسيدن‌ به‌ خواسته‌ ها و اهداف‌

- تشويق ‌شدن‌

- ناکامی[‌](http://beta.tebyan.net/Index.aspx?pid=9469)  و افسردگی

# خلاصه

بى شك، شيوع پرخاشگرىدر ميان نوجوانان، موجب نگرانى بسيارى از خانواده ها، اوليا، مربيان و مسؤولان كشور است. گسترش روزافزون اين نابهنجارى رفتارى بر زندگى فردى و اجتماعى انسان ها تأثيرات منفى گذاشته و آرامش و احساس ايمنى را مورد تهديد قرار مى دهد. البته توجه به اين نكته ضرورى است كه رفتار پرخاشگرانه هميشه نامطلوب نيست، بلكه داراى حكمت هايى از جمله دفاع و دفع خطراتى است كه بقا و ادامه زندگى را تهديد مى كند، ولى اگر مهار نشود و به راه هاى صحيح هدايت نگردد، همين ابزار دفاعى موجب آسيب هاى جبران ناپذيرى مى شود.

برای درمان پرخاشگری گام اول شناخت و ریشه یابی علت یا علل پرخاشگری است با شناخت این عوامل می‌توان همکاری‌های لازم را برای کاستن از میزان و شدت پرخاشگری ارائه نمود مانند سرگرم نمودن فرد مهر و محبت و دلجویی آموزش تنهایی فکرکردن صبر و متانت نشان دادن در مواقع پرخاشگری تشویق جهت استحمام و برآورده کردن نیازهای کودکان و نوجوانان مساعد ساختن جو آزادی‌های کنترل شده جلوگیری از توهین و ناسزا گفتن به آنها ویا مقابله به مثل نکردن با آنها جلوگیری از تهدید و ترساندن الگوهای خوب را به آنها نشان دادن رهنمودهایی در مورد سازش و جوشش با دیگران تشویق به بازیهای گروهی و رعایت بتراکت و قوانین در زندگی با دیگران عادت دادن به آنا به گذشت یاد دادن انتقاد صحیح به آنها جهت تخلیه و سبک شدن و آرامش یافتن و درپایان چنانچه رعایت عوامل فوق تأثیری نداشت می‌توان از عوامل دیگری مانند توبیخ اخطار تحکم علامت مقابله به مثل تنبیه و قهرو... استفاده نمود.

# پيشنهادات

# در پايان چند توصيه به آموزگاران محترم دارم:

1- سعي نمايند مشكلات دانش آموزان خود را از طريق علمي در قالب اقدام پژوهي حل نماييد.

2-شغل خود را بصورت حرفه اي پيگيري نموده و با مباني نظري و علمي آن آشنا شويد.

3-از مطالعه كتب روانشناسي تربيتي ، كودك ،رشد و ... غفلت ننماييد.

4-محبت و دوست داشتن دانش آموزان را سرلوحه برنامه كاري خود قرار دهيد.

5-استفاده از برنامه تشويقي مناسب در پيشرفت تحصيلي دانش آموزان بطور چشمگيري تاثير دارد.بنابر اين برنامه تشويقي خود را هدف مند و اصولي نماييد

6-مشكلات شخصي و خانوادگي دانش آموزان را مدنظر قرار دهيد.

7-با دانش آموز مشكل دار هم دردي نموده و خود در غم او شريك بدانيد.

8-در صورتي كه خود قادر به حل مشكل دانش آموز نمي باشيد از يك مشاور كمك بگيريد.

9-با اولياي دانش آموزان ارتباط بيشتري برقرار نماييد و در صورت امكان به خانه آنها برويد.

10-اعتماد به نفس دانش آموزان تقويت كنيد.

11- از تمسخر كودكان جدا بپرهيزيد كه اين امر پرخاشگري آن هارا تشديد مي نمايد.

# منابع وماخذ:

1-سيف الهي،وجي الله، راهنماي اقدام پژوهي،انتشارات گيلان،1387

2-**اکبری ، ابوالقاسم ، مشکلات نوجوانان و جوانان ، چاپ دوم نشر ساوالان ، تهران ، سال ۱۳۸۱**

**3-نوابی نژاد ، شکوه : رفتارهای بهنجار و نابهنجار کودکان و راههای پیشگیری و درمان ، انتشارات انجمن اولیاء و مربیان ۱۳۷۲**