

سامانه امداد خودرو

خاطره عبدی

پنجشنبه تایم 7:30 الی 9:15

هدف
ایجاد یک سیستم هوشمند برای مدیریت درخواست های امداد جاده ای

اطلاعات کلی سامانه
عنوان پروژه: سامانه مدیریت درخواست های امدادخودرو
بازیگران اصلی: راننده ، اپراتور مرکز ، امدادگر ، مدیر سیستم

سناریو اصلی
راننده وارد اپلیکیشن شده و با استفاده از شماره تلفن خود احراز هویت می شود.
راننده نوع مشکل خود را از بین موارد تعریف شده انتخاب می کند و در صورت نیاز در قسمت توضیحات بیشتر اطلاعات لازم را ارسال می کند.
موقعیت راننده با استفاده از مکان یاب تعیین می شود.
راننده درخواست امداد را ارسال می کند.
نزدیکترین امدادگر توسط اپراتور شناسایی شده و درخواست برای امدادگر ارسال می شود.
امدادگر با توجه به شرایط خود درخواست را می پذیرد یا رد می کند.
اطلاعات امدادگر شامل نام ، شماره تماس و زمان تقریبی رسیدن برای راننده نمایش داده می شود.
پس از رسیدن امدادگر مشکل مربوطه رفع می شود.
پس از پایان کار، هزینه توسط امدادگر تعیین شده و راننده به صورت آنلاین یا نقدی هزینه را می پردازد.
راننده می تواند به امدادگر امتیاز بدهد و نظر خود را درباره خدمات دریافتی ثبت کند.
وضعیت درخواست به حالت ماموریت انجام شد تغییر کرده و گزارشات توسط مدیر سیستم بررسی می شود.

سناریو های جایگزین
عدم دسترسی به مکان یاب: راننده موقعیت را به صورت دستی وارد می کند و در صورت نیاز موقعیت خود را در قسمت مشخص شده تایپ می کند.
نبود امدادگر نزدیک به موقعیت راننده: پیام امدادگر یافت نشد برای اپراتور نمایش داده شده و اپراتور درخواست را برای امدادگرهای اطراف نیز ارسال می کند.
لغو درخواست توسط راننده: پیش از اختصاص امدادگر بدون هزینه درخواست لغو می شود.
لغو درخواست توسط راننده: بعد از اختصاص امدادگر ممکن است هزینه اعزام محاسبه شود.
رد درخواست توسط امدادگر: اپراتور راننده را مطلع کرده و گزینه های جایگزین پیشنهاد می دهد.